

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการวิจัยเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาระดับจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก ตอนที่ 2 เป็นการกำหนดหลักการและประเด็นในการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนแนวพุทธศาสนา ตอนที่ 3 เป็นการพัฒนาจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตตามแนวพุทธศาสนา ซึ่งดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่างเฉพาะในตอนที่ 1 และตอนที่ 3 ดังนี้

ตอนที่ 1 ประชากร ได้แก่ ผู้เอาประกันในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 117,034 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เอาประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก โดยการใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 390 คน ซึ่งกำหนดจากสูตรของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1979)

ตอนที่ 3 ประชากร ได้แก่ ตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 4,327 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก ร้อยละ 10 จำนวน 43 คน โดยการใช้สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling Random)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท ประกอบด้วย

1. เป็นแบบสอบถามชนิดประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของตัวแทนประกันชีวิต ครอบคลุมจรรยาบรรณของตัวแทนทั้ง 10 ประการ และจะนำคำตอบมาประมาณค่าตามระดับ

ความหมายของระดับการประมาณค่าทั้ง 5 ระดับ มีดังนี้

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5	คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1	คะแนน

2. เป็นการสังเกตจากร่วมกิจกรรมกับกลุ่มตัวอย่างของผู้วิจัย โดยใช้วิธีการจดบันทึก บันทึกภาพและอัดเสียงการสัมภาษณ์ จากผู้ให้ข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ศึกษาการสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเกี่ยวกับจรรยาบรรณ จากหนังสือ เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหาของเครื่องมือแต่ละประเภท
3. ดำเนินการสร้างเครื่องมือ แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และกรรมการ ตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหา ความถูกต้อง สำนวนภาษา เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามข้อเสนอแนะ ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำเสนอเพื่อตรวจสอบอีกครั้ง
5. นำเครื่องมือวิจัยที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับ ผู้เอาประกันที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows ได้ค่า $\alpha = .9728$
6. นำเครื่องมือดำเนินการเสนอต่อกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถาม เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก
2. นำหนังสือ ขออนุญาตจากบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก แนบพร้อมแบบสอบถาม ส่งทางไปรษณีย์ และไปมอบด้วยตนเอง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เอาประกัน
3. ติดตามแบบสอบถามด้วยตนเองในจังหวัดพิษณุโลก
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด. โดยเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ต่อไป

ตอนที่ 2 ดำเนินการดังนี้

1. รวบรวมผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลกในแต่ละข้อ
2. ค้นคว้าคัดเลือกเอกสาร และหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อนำมาประกอบการกำหนดหลักการ และประเด็นในการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตตามแนวพุทธศาสนา
3. กำหนดหลักการและประเด็นในการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพแนวพุทธศาสนา

ตอนที่ 3 ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกทำการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพ
2. ใช้วิธีการสัมภาษณ์ สืบเสาะจากสถานการณ์จริงในประเด็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณของตัวแทน จากผู้รู้อื่นประกอบด้วย
 - 2.1 ผู้รับผิดชอบกิจกรรมหรือผู้จัดกิจกรรมที่ตัวแทนเข้าร่วม
 - 2.2 ผู้บังคับบัญชาของตัวแทนหรือผู้ที่อยู่ในสายงานที่เกี่ยวข้อง
 - 2.3 ผู้เอาประกันของตัวแทน
3. ใช้วิธีการจด บันทึก อัดเทป และถ่ายภาพ เพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามทุกฉบับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ คัดเลือกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ไว้
2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้ว มาให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
3. นำคะแนนที่ได้ จากแบบสอบถามจรรยาบรรณวิชาชีพ มาวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ เพื่อให้ได้คำตอบตามจุดมุ่งหมายในการวิจัย ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้
 - 3.1 ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 – 5.00 หมายถึง ตัวแทนมีระดับจรรยาบรรณมากที่สุด
 - 3.2 ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง ตัวแทนมีระดับจรรยาบรรณมาก
 - 3.3 ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 – 3.49 หมายถึง ตัวแทนมีระดับจรรยาบรรณปานกลาง
 - 3.4 ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง ตัวแทนมีระดับจรรยาบรรณน้อย
 - 3.5 ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง ตัวแทนมีระดับจรรยาบรรณน้อยที่สุด
4. วิเคราะห์จรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตเพื่อพิจารณาประเด็นที่ต้องพัฒนาตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ดังนี้

วิเคราะห์หลักการและประเด็นที่กำหนดขึ้นเพื่อพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิต โดยใช้ความเป็นเหตุเป็นผล ผสมผสานกับผลการศึกษาระดับจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิต ในจังหวัดพิษณุโลกว่า มีความเป็นเหตุ เป็นผลกับข้อมูลที่ค้นพบตามแนวพุทธศาสนา อย่างไร นำเสนอเป็นลักษณะพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description)

ตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ตามขั้นตอนดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสังเกต สัมภาษณ์ โดยการจดบันทึก การอัดเสียง และการถ่ายภาพ มาจัดหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพแนวพุทธศาสนา

2. วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้ความเป็นเหตุเป็นผลและผสมผสานข้อมูลที่ค้นพบกับหลักธรรมและคำสอนในแนวพุทธศาสนา ว่า เกิดการพัฒนาจรรยาบรรณหรือไม่อย่างไร การเสนอรายงานการวิจัยเป็นลักษณะพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 คะแนนเฉลี่ย ใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
 (ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2534 : 73)

1.2 ค่าร้อยละ ใช้สูตร $\text{ร้อยละ} = \frac{\sum f(x)}{N} \times 100$

2. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตร

$$S = \sqrt{\frac{n\sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 $\sum X^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 n แทน จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

(ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2534 : 73)