



## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน  
ของคณะวิทยาการจัดการ  
ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2558-2559

มาริน จันทรวงค์

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ประจำปีงบประมาณ 2560

## บทสรุปผู้บริหาร

รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณเพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ผลการดำเนินงาน/โครงการระดับมหาวิทยาลัย วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย ลักษณะงาน/โครงการ แหล่งข้อมูล คือ ข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลการดำเนินงาน/โครงการ จำนวน 10 หลักสูตร เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้จากการศึกษาและวิเคราะห์จากหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลมีการเก็บข้อมูลจากคณะทำงานติดตามและประเมินผลที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าความถี่ ร้อยละ เปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลดำเนินงาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2559 โครงการระดับมหาวิทยาลัยตามแผนปฏิบัติการที่มีการดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 104 โครงการ จำแนกเป็นโครงการตามภารกิจ 100 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 96.15) และโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 3.84)

โครงการระดับมหาวิทยาลัยตามภารกิจ จำนวน 100 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 99 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 99.00) ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 1 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 1.00) เนื่องจากผู้จัดโครงการไม่จัดโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนรวมถึงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่ครบตามที่กำหนดและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ตั้งไว้ในแผนหลายตัวชี้วัดมากเกินไปเวลาสรุปแบบประเมินตัวชี้วัดสรุปมาเพียงด้านเดียวทำให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

โครงการระดับมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย จำนวน 4 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 100) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้จัดโครงการให้ความสำคัญต่อการจัดโครงการและนโยบายของผู้บริหารระดับคณะที่ให้ไว้อย่างชัดเจนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

2. ผลการเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการระหว่างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 97.25 เป็นร้อยละ 99.04

เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์ มีผลการดำเนินงานแนวโน้มในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 98.44 เป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จากร้อยละ 93.33 เป็นร้อยละ 92.86 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการเลื่อนการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา จึงทำให้ตัวชี้วัดด้านเวลาไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ประกอบกับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีมีหลายตัว ซึ่งเวลาจัดทำโครงการจริง สรุปรายตัวชี้วัดเชิงคุณภาพเพียงตัวชี้วัดเดียว จึงทำให้โครงการนี้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 ใน 4 ดังนั้น ผู้จัดโครงการควรให้ความสำคัญและจัดโครงการให้สอดคล้องกับแผนที่วางไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยสถาบันฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความร่วมมือจากคณะทำงานการติดตามและประเมินผล และหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ จนทำให้รายงานวิจัยสถาบันฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ ที่กรุณาให้หลักเกณฑ์ แนวทางการติดตามและประเมินผล รวมถึงคำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการจัดทำรายงานวิจัยสถาบันในครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์ และมีคุณค่า

ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงคณบดีคณะวิทยาการจัดการที่ให้ความอนุเคราะห์ อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บข้อมูล และให้โอกาสในการจัดทำรายงานวิจัยสถาบันฉบับนี้

คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากการจัดทำรายงานวิจัยสถาบันฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่บิดา มารดา บุรพาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน ที่เป็นกำลังใจและสนับสนุนให้ประสบผลสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

มาริน จันทรวงศ์

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ (ถ้ามี)	ช
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามที่ใช้ในการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ	4
แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปี พ.ศ.2559 ของคณะวิทยาการจัดการ	5
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
แหล่งข้อมูล	11
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูล/สถิติที่ใช้	12

<b>4 ผลการวิจัย</b>	
ตอนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	13
ตอนที่ 2 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีพ.ศ.2558 - 2559	16
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	19
อภิปรายผล	21
ข้อเสนอแนะ	27
<b>บรรณานุกรม</b>	28
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก : แบบฟอร์มการติดตามและประเมินผลโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี	30
ภาคผนวก ข : รายงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	33
ภาคผนวก ค : แบบรายงานติดตามและประเมินผลงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559	51
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	270

## สารบัญตาราง (ถ้ามี)

---

ตารางที่		หน้า
1.	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	13
2.	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	14
3.	ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา	15
4.	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	16
5.	เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2559 จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา	17

## สารบัญภาพ (ถ้ามี)

---

ภาพที่		หน้า
1	แผนภูมิแสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	17
2	แผนภูมิแสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558-2559 จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา	18

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีพันธกิจ 5 พันธกิจ ดังนี้ 1) ผลิตบัณฑิตด้านบริหารจัดการตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ 2) สร้างงานวิจัยทางด้านบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น 3) ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย 4) ส่งเสริมและสนับสนุนด้านการอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม และ 5) บริหารจัดการด้านธรรมาภิบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุข (แผนปฏิบัติการ, 2559 : 2) โดยมีระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. 2548 ลักษณะ 4 การรายงานผล ข้อ 35 เพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผล ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจจัดให้มีระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ และให้จัดทำรายงาน ดังนี้ (สำนักงบประมาณ, 2552)

(1) รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณตามเกณฑ์การวัดของตัวชี้วัดผลสำเร็จตามที่กำหนดไว้ หรือตามที่ได้ตกลงกับสำนักงบประมาณ ตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่สำนักงบประมาณกำหนด และจัดส่งด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเมื่อสิ้นระยะเวลาในแต่ละไตรมาสภายในสิบห้าวันนับแต่วันสิ้นไตรมาส

(2) รายงานประจำปีที่แสดงถึงความสำเร็จในการปฏิบัติงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการให้บริการกระทรวง โดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจนส่งสำนักงบประมาณภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ

ตามที่คณะวิทยาการจัดการ ได้รับอนุมัติงบประมาณ โดยสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีมติอนุมัติงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามเอกสารข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจึงได้จัดทำประกาศเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ (กองนโยบายและแผน, 2559) ข้อ 4 ว่าด้วยการรายงานและประเมินผลให้หน่วยงานจัดทำรายงานเพื่อประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลเป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรค แนวทาง การแก้ไขภายใน 15 วันนับแต่สิ้นไตรมาส นั้นๆ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม นอกจากจะติดตามและประเมินผลแล้ว จะดำเนินการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับปีที่ผ่านมา ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อสามารถเห็นแนวโน้มการดำเนินงานให้เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นการวางแผนดำเนินการต่อไปว่าพบปัญหาอุปสรรคอะไรบ้างที่ควรจะได้รับการสนับสนุนหรือแก้ไขทั้งนี้ในฐานะผู้วิจัยและเป็นผู้รับผิดชอบงานติดตามและประเมินผล จึงจัดทำผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามและ

ประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ เสนอต่อผู้บริหารเพื่อสามารถนำเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่อไป

## 2. คำถามที่ใช้ในการวิจัย

1. ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นอย่างไร
2. ผลการเปรียบเทียบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นอย่างไร

## 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
2. เพื่อเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และนำมาเปรียบเทียบกับผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

- 1) จากเอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
- 2) รายงานผลการดำเนินงาน/โครงการของคณะวิทยาการจัดการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

## 5. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ผลการติดตามและประเมินผล** หมายถึง ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงาน/โครงการของคณะวิทยาการจัดการ ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จของงาน/โครงการจำนวน 4 มิติ คือ

1) **ตัวชี้วัดด้านเวลา** หมายถึง โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีตามไตรมาสทั้ง 4 ไตรมาสและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้ดำเนินการเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่

ไตรมาสที่ 1 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 2 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 3 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 4 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายนในปีงบประมาณนั้นๆ

2) **ตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ)** หมายถึง โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดงบประมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้มีการเบิกจ่ายหรือใช้งบประมาณเป็นไปตามร้อยละ 96 ของงบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่

3) **ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** หมายถึง โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ผู้อนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

4) **ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ** หมายถึง โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ผู้อนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

**เกณฑ์การประเมินผลงาน/โครงการ** หมายถึง โครงการจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต้องผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ของเกณฑ์ของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จจากทั้งหมดหรือร้อยละ 75

**เกณฑ์การประเมินประสิทธิภาพของงาน/โครงการ** หมายถึง การประเมินจากตัวชี้วัดด้านเวลา และตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ) เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แสดงว่างาน/โครงการนั้นมีประสิทธิภาพ

**เกณฑ์การประเมินประสิทธิผลของงาน/โครงการ** หมายถึง การประเมินจากตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ และตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แสดงว่างาน/โครงการนั้นมีประสิทธิผล

**การวิเคราะห์** หมายถึง การจำแนก แยกแยะข้อมูลที่ได้จากผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน/โครงการของคณะวิทยาการจัดการ ตามมิติตัวชี้วัด ประเด็นยุทธศาสตร์ และสรุปผลเนื้อหาเชิงพรรณนา

**การเปรียบเทียบ** หมายถึง การนำผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 มาเทียบเคียงกัน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแผนภูมิเชิงเส้น

## 6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบผลการวิเคราะห์และผลการเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ 2558 และประจำปีงบประมาณ 2559

2. สารสนเทศที่ได้จากการวิเคราะห์และเปรียบเทียบสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและจัดทำโครงการ งบประมาณของคณะวิทยาการจัดการ ของปีต่อไปให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ
2. แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของคณะวิทยาการจัดการ
3. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะวิทยาการจัดการ

คณะวิทยาการจัดการ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดไว้ดังนี้ (แผนปฏิบัติการ, 2559 : หน้าที่ 2 )

##### วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนท้องถิ่น

##### พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตด้านการบริหารจัดการตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ
2. สร้างงานวิจัยทางด้านบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น
3. ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการที่ทันสมัย
4. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านอนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม
5. บริหารจัดการด้านธรรมาภิบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

##### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพด้านการบริหารจัดการ มีคุณธรรมและคุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ
2. การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านวิชาการและการวิจัย มีการบูรณาการไปสู่การเรียนการสอน และบริการวิชาการ
3. การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย
4. การพัฒนาบริหารจัดการคณะฯ ตามหลักธรรมาภิบาลให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

### ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปี

1. ร้อยละ 80 ของความสำเร็จโครงการที่เป็นไปตามเกณฑ์ประเมิน
2. ร้อยละ 96 ของผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์

จากที่กล่าวข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานในการจัดทำโครงการและงบประมาณของมหาวิทยาลัย

## 2. แนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินผลความสำเร็จของโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีแนวทางเดียวกัน ดังนี้ (คู่มือการติดตามและประเมินผล, 2558)

**1.1) ตัวชี้วัดด้านเวลา** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดระยะเวลาไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีตามไตรมาสทั้ง 4 ไตรมาสและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้ดำเนินการเป็นไปตามช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่

ไตรมาสที่ 1 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคมถึงเดือนธันวาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 2 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคมในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 3 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายนในปีงบประมาณนั้นๆ

ไตรมาสที่ 4 ช่วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนกันยายนในปีงบประมาณนั้นๆ

**2.2) ตัวชี้วัดด้านต้นทุน(งบประมาณ)** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดงบประมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและ/หรือมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมและงบประมาณประจำปีงบประมาณนั้นๆ ต่ออธิการบดี และทำการประเมินผลว่าได้มีการเบิกจ่ายหรือใช้งบประมาณเป็นไปตาม ร้อยละ 96 ของงบประมาณที่กำหนดไว้หรือไม่

**2.3) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

**2.4) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ** โครงการ/กิจกรรมมีการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีและมีการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายการโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ ทำการประเมินผลตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ผู้ขออนุมัติโครงการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้หากมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้มากกว่า 1 ตัวชี้วัด ต้องมีผลการประเมินตัวชี้วัดที่ผ่านในภาพรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

## 2.5) เกณฑ์การประเมินผลโครงการ :

โครงการจะบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการต้องผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ของเกณฑ์ของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จจากทั้งหมดหรือร้อยละ 75

จากแนวทางและหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้นำไปใช้เป็นเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## 3. แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล

เทคนิคในการควบคุมและติดตามผลแบ่งออกเป็น 4 ด้าน (ธงชัย สันติวงศ์, 2531: หน้าที่ 145-160) ดังนี้

- 1) การควบคุมด้านคุณภาพหมายถึงเทคนิคต่างๆที่นำมาใช้เพื่อวัดว่าสินค้าและบริการที่ผลิตได้นั้นตรงต่อความต้องการของลูกค้า
- 2) การควบคุมด้านปริมาณคือการควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่างๆเพื่อนำมาใช้วัดผลในทางปริมาณเช่นการวัดจำนวนผลผลิตว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่
- 3) การควบคุมด้านค่าใช้จ่ายโดยการวิเคราะห์งบประมาณเพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นเทคนิคที่สำคัญและนิยมใช้มากที่สุดโดยการให้หน่วยงานจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายในทุกๆด้านไว้ล่วงหน้าเมื่อเข้าสู่ขั้นตอนการปฏิบัติผู้บริหารก็จะสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายโดยวัดผลการใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับงบประมาณที่ตั้งเอาไว้
- 4) การควบคุมด้านเวลาคือการควบคุมให้งานต่างๆดำเนินไปได้โดยสามารถจัดทำได้เสร็จตามกำหนดเวลาที่วางเอาไว้

การควบคุมและติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ (เสนาะ ตีเยาว์, 2543: หน้าที่ 298-299) ประกอบด้วย

- 1) *ความถูกต้อง (Accuracy)* ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ถูกต้องจะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ได้ผลตามที่ต้องการหากการควบคุมเกิดจากข้อมูลที่ไม่ถูกต้องจะทำให้ฝ่ายบริหารแก้ไขไม่ตรงจุดโดยไม่อาจทราบได้ว่าควรแก้ไขอย่างไรหรือควรดำเนินการต่อไปอย่างไร
- 2) *ความทันเวลา (Timeliness)* ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถกระตุ้นให้ผู้บริหารสนใจและเอาใจใส่ได้ทันเวลาเพื่อการแก้ไขหรือป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นโดยข้อมูลจากการควบคุมและติดตามผลอาจไม่มีความหมายเลยหากได้รับมาล่าช้ากว่าเวลาอันควรดังนั้นระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องสามารถนำมาใช้แก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา
- 3) *ความประหยัด (Economy)* ระบบการควบคุมและติดตามผลจะต้องสามารถทำให้เกิดประโยชน์ที่คุ้มค่าเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้ระดับของการควบคุมให้น้อยที่สุดประหยัดที่สุดแต่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- 4) *ความยืดหยุ่น (Flexibility)* ระบบการควบคุมและติดตามผลที่ดีจะต้องมีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและการเกิดขึ้นใหม่ของสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งระบบการควบคุมควรปรับตัวตามเวลาและสภาพแวดล้อม

5) *การสามารถเข้าใจได้ (Understandability)* ระบบการควบคุมและติดตามผลควรมีความซับซ้อนน้อยที่สุดเพื่อความสะดวกในการใช้และคนที่เกี่ยวข้องกับระบบการควบคุมสามารถเข้าใจได้ง่าย

6) *การมีมาตรฐานที่สมเหตุสมผล (Reasonable Criteria)* การกำหนดมาตรฐานของการควบคุมและติดตามผลจะต้องสมเหตุสมผลและสามารถทำได้จริงจึงจะสามารถจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามได้

7) *การจัดระบบอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Placement)* ผู้บริหารจะต้องจัดวางระบบการควบคุมและติดตามผลอย่างมีกลยุทธ์อันจะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ในการควบคุมได้ซึ่งระบบการควบคุมและติดตามผลควรครอบคลุมกิจกรรมเหตุการณ์และการดำเนินงานทุกอย่างภายในองค์กรซึ่งถ้าหากองค์กรนำระบบการควบคุมและติดตามผลมาใช้โดยขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสมก็จะไม่สามารถบรรลุผลตามต้องการได้

8) *การเน้นกฎแห่งข้อยกเว้น (Emphasis on The Exception)* ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารไม่สามารถจะควบคุมและติดตามผลทุกอย่างได้จึงต้องเน้นเฉพาะเรื่องที่สำคัญหรือควบคุมติดตามเฉพาะในหลักใหญ่ที่เป็นสาระสำคัญจริงๆ ไม่ใช่ไล่ไปดูในรายละเอียดทุกเรื่อง การเข้าไปตรวจสอบควบคุมในทุกรายการจะส่งผลกระทบต่อการใช้อำนาจในการบริหารจัดการอีกทั้งส่งผลให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว

9) *การใช้มาตรการหลายๆอย่าง (Multiple Criteria)* การควบคุมและติดตามที่เน้นจุดใดจุดหนึ่งหรือมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งจะทำให้มองปัญหาไม่ครอบคลุมเพราะงานแต่ละงานย่อมมีมาตรฐานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมาตรฐานในการควบคุมและติดตามผลจึงควรกำหนดให้เหมาะสมสำหรับกิจกรรมแต่ละประเภท

10) *การแก้ไขให้ถูกต้อง (Corrective Active)* การควบคุมและติดตามผลที่มีประสิทธิภาพไม่เพียงแต่เป็นการแจ้งให้รู้ว่ามีข้อบกพร่องผิดพลาดอะไรเกิดขึ้นเท่านั้นแต่จะต้องเสนอแนะด้วยว่าควรจะดำเนินการแก้ไขอย่างไรเพื่อให้เกิดความถูกต้องและสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

จากที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผล มาเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และเสนอแนะวิธีการต่างๆ ให้กับคณะวิทยาการจัดการ

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชัชฎาพันธ์ อยู่เพชร (2557) ได้ทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ มีจำนวนโครงการ 44 โครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน 37 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16 งบประมาณตามแผน มีจำนวน 65,133,100 บาท และมีผลการเบิกจ่าย จำนวน 62,705,459.04 บาท คิดเป็นร้อยละ 96

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาการวิจัยและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวนโครงการ 14 โครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 64 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 36 งบประมาณตามแผน มีจำนวน 19,334,400 บาท และมีผลการเบิกจ่าย จำนวน 14,717,976.84 บาท คิดเป็นร้อยละ 76

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวนโครงการ 5 โครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20 งบประมาณตามแผน มีจำนวน 2,677,500 บาท และมีผลการเบิกจ่าย จำนวน 2,559,570 บาท คิดเป็นร้อยละ 96

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีจำนวนโครงการ 31 โครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมิน 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 71 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 29 งบประมาณตามแผน มีจำนวน 163,684,100 บาท และมีผลการเบิกจ่าย จำนวน 149,854,562.42 บาท คิดเป็นร้อยละ 92

ชี้แจงพันธ ์ อยู่เพชร (2558) ได้ทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีงาน/โครงการ จำนวนทั้งสิ้น 1,104 งาน/โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ของเกณฑ์การประเมินผล จำนวน 901 งาน/โครงการ(คิดเป็นร้อยละ 82) ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ของเกณฑ์การประเมินผล จำนวน 203 งาน/โครงการ(คิดเป็นร้อยละ 18)

2. ผลการดำเนินงาน/โครงการระดับมหาวิทยาลัยมีจำนวนทั้งสิ้น 114 งาน/โครงการ ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน 78 งาน/โครงการ(คิดเป็นร้อยละ 68) ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน 36 งาน/โครงการ(คิดเป็นร้อยละ 32) สาเหตุที่งาน/โครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินมาจากงาน/โครงการระดับหน่วยงานที่อยู่ภายใต้โครงการระดับมหาวิทยาลัยไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 ใน 4 ในส่วนของงบประมาณมีจำนวนทั้งสิ้น 197,607,100.00 บาท มีผลการเบิกจ่ายจำนวนทั้งสิ้น 180,294,453.67 บาท (คิดเป็นร้อยละ 91)

3. หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์การประเมินมากที่สุด คือ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีผลการดำเนินงาน/โครงการที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 98 หน่วยงานที่มีผลการดำเนินงาน/โครงการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินน้อยที่สุด คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา เพียงร้อยละ 40

4. กลุ่มเป้าหมายของงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนใหญ่เป็นดำเนินการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย ในส่วนของลักษณะของงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ส่วนใหญ่ดำเนินการในลักษณะของภารกิจประจำของหน่วยงาน รองลงมาคือ การให้ความรู้/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การอบรม/สัมมนา การศึกษาดูงาน/สถานที่ในประเทศ การฝึกประสบการณ์/ฝึกงาน/ศึกษาระยะสั้น การประชุม/ชี้แจง และการนิเทศนักศึกษาตามลำดับ ซึ่งงาน/โครงการมีกลุ่มเป้าหมายและลักษณะของงาน/โครงการที่มากกว่า 1 ได้

ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และงบประมาณมีเกณฑ์การเบิกจ่ายที่ดีขึ้น เป็นไปตามแผนที่วางไว้ส่งผลต่อการบริหารงบประมาณภาพรวมที่ดี จึงสรุปได้ว่า หน่วยงานภายใน

มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลของมหาวิทยาลัย ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในงานวิจัยครั้งนี้

มาริน จันทรวงศ์ (2557) ได้ทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน คณะวิทยาการจัดการ มีผลการวิเคราะห์ดังนี้ มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. โครงการที่บรรลุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 109 โครงการ โดยมีโครงการที่บรรลุไว้ในแผนฯ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 106 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 97.25 และมีโครงการที่บรรลุไว้ในแผนฯ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 2.75
2. ตัวชี้วัดเชิงเวลาที่มีจำนวน 109 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดเชิงเวลาที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 108 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 99.08 และมีตัวชี้วัดเชิงเวลาที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 0.92
3. ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน/งบประมาณมีจำนวน 109 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดเชิงต้นทุน/งบประมาณที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 105 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 96.33 และมีตัวชี้วัดเชิงต้นทุน/งบประมาณที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 4 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 3.67
4. ตัวชี้วัดเชิงปริมาณมีจำนวน 79 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 74 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 93.67 และมีตัวชี้วัดเชิงปริมาณที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 6.33
5. ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพมีจำนวน 79 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 78 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 98.73 และมีตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 1.27
6. ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์มีจำนวน 79 ตัวชี้วัด โดยมีตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 79 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100 และมีตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ที่ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 0 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 0

มาริน จันทรวงศ์ (2558) ได้ทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 คณะวิทยาการจัดการ มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. มีโครงการจำนวนทั้งสิ้น 113 โครงการ โดยมีโครงการที่บรรลุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี จำนวน 109 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 106 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 97.25 และมีโครงการบรรลุไว้ในแผนฯ ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 2.75 ส่วนโครงการเพิ่มเติมระหว่างปี (นอกแผน) มีจำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.54 บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75 และมีโครงการเพิ่มเติมระหว่างปีที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25
2. จำแนกตามจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัย พบว่า คณะวิทยาการจัดการมีจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยทั้งหมด 39 โครงการ มีจำนวนโครงการระดับมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 39 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยจำแนกตามตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัยร้อยละของโครงการที่บรรลุผล

สำเร็จ มีจำนวน 18 โครงการ และผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 จำแนกตาม ร้อยละผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 18 โครงการ และผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 18 โครงการ คิดเป็น ร้อยละ 100 และจำแนกตามร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

3. ได้รับงบประมาณตามแผนปฏิบัติการทั้งสิ้น 32,271,945 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 31,604,844.80 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.93 เมื่อจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1* ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิต ครูสู่ความเป็นเลิศ พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 64 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 63 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 98.44 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.56 และมี โครงการเพิ่มเติมระหว่างปี จำนวน 4 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75 ไม่ผ่านเกณฑ์ ตัวชี้วัด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 25 และมีงบประมาณจำนวน 4,515,445 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 4,526,464.82 บาท คิดเป็นร้อยละ 100.24

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2* การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนว พระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 11 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมี งบประมาณจำนวน 1,044,000 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 1,040,798.98 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.69

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3* การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 4 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 60,000 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 60,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4* การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้ สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 30 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 28 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 93.33 และมีงบประมาณจำนวน 26,652,500 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 25,977,581 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.47

ผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ และงบประมาณมี เกณฑ์การเบิกจ่ายที่ดีขึ้น เป็นไปตามแผนที่วางไว้ส่งผลต่อการบริหารงบประมาณภาพรวมที่ดี จึงสรุปได้ว่า หลักสูตรสาขาวิชา ให้ความสำคัญกับการติดตามและประเมินผลของคณะวิทยาการจัดการ ซึ่งใช้เป็นแนวทาง ในการเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในงานวิจัยครั้งนี้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบเอกสารการติดตามและประเมินผล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

#### 1. แหล่งข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จึงใช้แหล่งข้อมูลจำนวน 2 แหล่งข้อมูลด้วยกัน คือ

1.1 เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 (1 ตุลาคม 2558 – 30 กันยายน 2559) ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

1.2 เอกสารรายงานผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบบันทึกข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรม Excel จากแบบการติดตามและประเมินผลจากการศึกษาหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผล และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บข้อมูลผลการดำเนินงาน/โครงการ ดังแสดงในภาคผนวก

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทำวิจัยในครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผลการติดตามและประเมินผลจากคณะทำงานติดตามและประเมินผลที่แต่งตั้งโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยกำหนดการติดตามและประเมินผลไปยังหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย แบ่งกลุ่มเพื่อลงการตรวจติดตามและประเมินผล โดยใช้แบบการติดตามและประเมินผลเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการประสานกับฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินผลระดับมหาวิทยาลัย

3.2 ลงบันทึกข้อมูลในแบบบันทึกข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องของแบบบันทึก

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบติดตามและประเมินผล ได้นับจากเครื่องหมาย ✓ ที่เติมในช่อง  ผลของการดำเนินงาน ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ 1)เป็นไปตามแผน หรือ 2)ไม่เป็นไปตามแผน โดยคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลงาน/โครงการโดยนับจากเครื่องหมาย ✓ ที่เติมในช่อง  ผลของการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผนให้ได้จำนวน 3 ใน 4 ถือว่าผ่านตามเกณฑ์ประเมิน โดยคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

4.3 วิเคราะห์ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของโครงการ โดยนับจากเครื่องหมาย ✓ ที่เติมในช่อง  ผลของการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ให้ได้จำนวนด้านละ 2 ถือว่าผ่านตามเกณฑ์ประเมิน โดยคำนวณหาค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตาราง 1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	ลักษณะของโครงการ/กิจกรรม						รวม		
	งานประจำ			ยุทธศาสตร์					
	ทั้งหมด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ทั้งหมด	ผ่าน	ไม่ผ่าน	ทั้งหมด	ผ่าน	ไม่ผ่าน
1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ให้นักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น	75	75	-	-	-	-	75	75	-
2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ	7	7	-	4	4	-	11	11	-
3 : ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง	4	4	-	-	-	-	4	4	-
4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	14	13	1	-	-	-	14	13	1
รวม	100	99	1	4	4	-	104	103	1

จากตาราง 1 พบว่า โครงการระดับหน่วยงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการที่มีการดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 104 โครงการ จำแนกเป็นโครงการตามภารกิจ 100 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 96.15) และโครงการตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 3.84) โครงการระดับหน่วยงานตามภารกิจ บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 99 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 99.00) ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 1 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 1.00) โครงการระดับหน่วยงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย บรรลุวัตถุประสงค์ จำนวน 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 100)

โครงการไม่บรรลุวัตถุประสงค์เนื่องจากผู้จัดโครงการไม่จัดโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผนรวมถึงจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการไม่ครบตามที่กำหนดและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพมีตั้งไว้ในแผนหลายตัวชี้วัดมากเกินไปเวลาสรุปแบบประเมินผลตัวชี้วัดสรุปมาเพียงด้านเดียวทำให้ผลการดำเนินงานในภาพรวมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

**ตาราง 2** ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการทั้งหมด	การประเมินผลตามเกณฑ์ (โครงการ)			
		ผ่าน	ร้อยละ	ไม่ผ่าน	ร้อยละ
1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้อิสระของนักศึกษาปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น	75	75	100	-	-
2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ	11	11	100	-	-
3 : ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง	4	4	100	-	-
4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	14	13	92.86	1	7.14
<b>รวม</b>	<b>104</b>	<b>103</b>	<b>99.04</b>	<b>1</b>	<b>0.96</b>

จากตาราง 2 พบว่า โครงการระดับคณะวิทยาการจัดการ มีการดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 104 โครงการ จำแนกประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จำนวน 75 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 72.11) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวน 11 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 10.57) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวน 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 3.84) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 จำนวน 14 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 13.46) มีผลผ่านตามเกณฑ์การประเมินจำนวน 103 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 99.04) และไม่ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 1 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 0.96) เมื่อพิจารณาตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้อิสระของนักศึกษาปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น มีจำนวน 75 โครงการ ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 75 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 100)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ มีจำนวน 11 โครงการ ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 11 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 100)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 : ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง มีจำนวน 4 โครงการ ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 4 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 100)

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน มีจำนวน 14 โครงการ ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 13 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 92.86) ไม่ผ่านตามเกณฑ์การประเมิน จำนวน 1 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 7.14)

**ตาราง 3** ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา

หลักสูตรสาขาวิชา	บรรลุวัตถุประสงค์ (เกณฑ์ 3 ใน 4)	มี ประสิทธิภาพ	มี ประสิทธิภาพ	โครงการที่บรรลุในแผนฯ	ร้อยละ
หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์	6	6	6	6	100
หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี	11	10	9	11	100
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	11	11	11	11	100
หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	5	4	5	5	100
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ	14	13	12	14	100
หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด	13	13	13	13	100
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	9	9	8	9	100
หลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	14	13	15	100
หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์	3	3	3	3	100
สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ	16	14	15	17	94.11
<b>รวม</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>104</b>	<b>99.04</b>

จากตาราง 3 พบว่า โครงการระดับหลักสูตรสาขาวิชา มีการดำเนินการจำนวนทั้งสิ้น 104 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ (เกณฑ์ 3 ใน 4) มี 103 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 99.04) และไม่บรรลุวัตถุประสงค์ มี 1 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 0.96)

ประสิทธิภาพ ประเมินจากตัวชี้วัดด้านเวลา และตัวชี้วัดด้านต้นทุน (งบประมาณ) โครงการที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 97 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 93.27) โครงการที่ไม่มีประสิทธิภาพ จำนวน 7 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 6.73)

ประสิทธิผล ประเมินจากตัวชี้วัดด้านเชิงปริมาณ และตัวชี้วัดด้านเชิงคุณภาพโครงการที่มีประสิทธิผล จำนวน 95 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 91.35) โครงการที่ไม่มีประสิทธิผล จำนวน 9 โครงการ (คิดเป็นร้อยละ 8.65)

## ตอนที่ 2 เปรียบเทียบผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2558 – 2559

### ตาราง 4 เปรียบเทียบผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ		จำนวนโครงการ ที่บรรลุ วัตถุประสงค์		ร้อยละโครงการ ที่บรรลุ วัตถุประสงค์	
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2559
1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้อิสระของนักศึกษาปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น	64	75	63	75	98.44	100
2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ	11	11	11	11	100	100
3 : ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง	4	4	4	4	100	100
4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	30	14	28	13	93.33	92.86
<b>รวม</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>97.25</b>	<b>99.04</b>

จากตาราง 4 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 97.25 เป็นร้อยละ 99.04

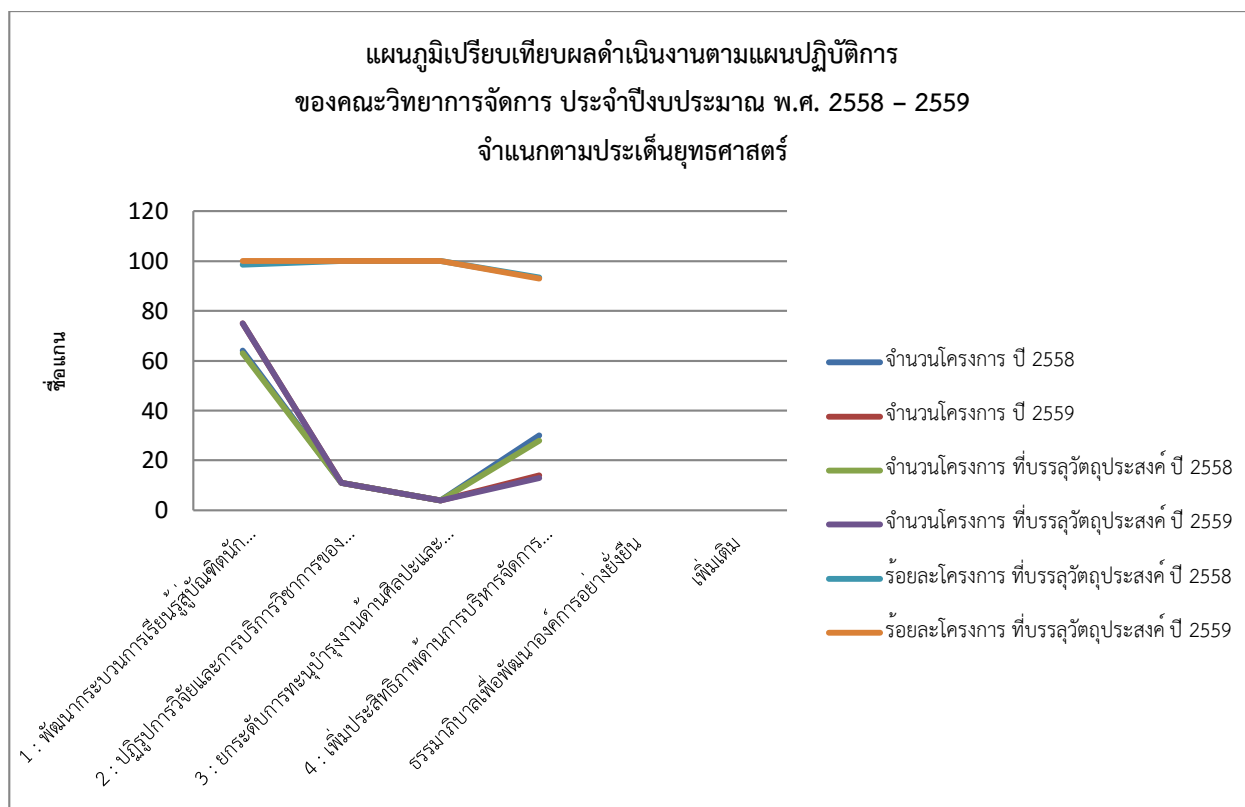
เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการตามประเด็นยุทธศาสตร์ มีผลเปรียบเทียบการดำเนินงาน ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบการเรียนรู้อิสระของนักศึกษาปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 98.44 เป็นร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตามพระราชดำริ พบว่า ผลการดำเนินงานในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับการทะนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ผลการดำเนินงานในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จากร้อยละ 93.33 เป็นร้อยละ 92.86



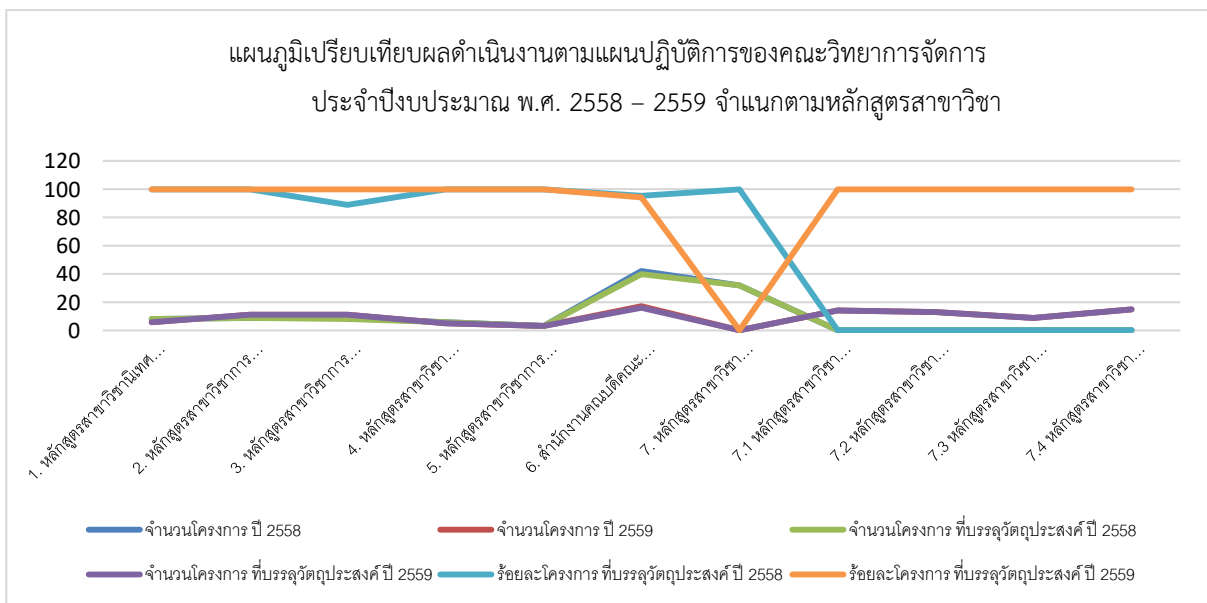
**แผนภูมิ 1 :** แสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

**ตาราง 5** เปรียบเทียบผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา

หลักสูตรสาขาวิชา	จำนวนโครงการ		จำนวนโครงการ ที่บรรลุวัตถุประสงค์		ร้อยละโครงการ ที่บรรลุวัตถุประสงค์	
	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2559
1. หลักสูตรสาขาวิชานิเทศศาสตร์	8	6	8	6	100.00	100.00
2. หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี	9	11	9	11	100.00	100.00
3. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	9	11	8	11	88.89	100.00
4. หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	6	5	6	5	100.00	100.00
5. หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์	3	3	3	3	100.00	100.00
6. สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ	42	17	40	16	95.24	94.12
7. หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ	32	-	32	-	100.00	-
7.1 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ	-	14	-	14	-	100.00
7.2 หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด	-	13	-	13	-	100.00
7.3 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์	-	9	-	9	-	100.00
7.4 หลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	-	15	-	15	-	100.00
<b>รวม</b>	<b>109</b>	<b>104</b>	<b>106</b>	<b>103</b>	<b>97.25</b>	<b>99.04</b>

จากตาราง 5 พบว่า ผลการเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ประสงค์มากขึ้นจากร้อยละ 97.25 เป็นร้อยละ 99.04 เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามหน่วยงานมีผลเปรียบเทียบการดำเนินงาน ดังนี้

1. หลักสูตรสาขาวิชานิเทศศาสตร์ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
2. หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
3. หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 88.89 เป็นร้อยละ 100
4. หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
5. หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
6. สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จากร้อยละ 95.24 เป็นร้อยละ 94.12
7. หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พบว่า ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ.2559 มีการปรับปรุงหลักสูตรสาขาวิชา จึงทำให้หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ แยกออกเป็น 4 หลักสูตร ในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ดังนี้
  - 7.1 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
  - 7.2 หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
  - 7.3 หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100
  - 7.4 หลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100



แผนภูมิ 2 : แสดงผลเปรียบเทียบการดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณของคณะวิทยาการจัดการ สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์และเปรียบเทียบการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จากแบบบันทึกข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้โปรแกรม Excel โดยการแจกแจงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ ผลการวิจัยสรุปตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1.1. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีโครงการระดับมหาวิทยาลัยจำนวนทั้งสิ้น 14 โครงการ มีจำนวนของงาน/โครงการที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของร้อยละความสำเร็จ จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.04 และมีงาน/โครงการที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินของร้อยละความสำเร็จ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.96

1.1.1 ระดับประเด็นยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 104 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.04 และมีโครงการที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.96 ได้รับงบประมาณของงาน/โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งสิ้น 2,873,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 2,863,109 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.66 เมื่อจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังต่อไปนี้

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1* ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 75 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 75 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 1,288,100 บาท มีผลเบิกการจ่ายจริง จำนวน 1,283,504 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.64

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2* การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 11โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 891,900 บาท มีผลการเบิกจ่ายจริง จำนวน 891,725 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.98

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3* การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 4 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 90,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายจริง จำนวน 90,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4* การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 14 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.86 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.14 และมีงบประมาณจำนวน 603,000 บาท มีผลการเบิกจ่ายจริง จำนวน 597,780 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.13

1.1.2 ระดับโครงการระดับคณะและหลักสูตรสาขาวิชา จำนวนทั้งสิ้น 104 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.04 และไม่บรรลุวัตถุประสงค์จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.96 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำนวน 98 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 94.23 ไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จำนวน 6 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.77

1.2 เปรียบเทียบผลดำเนินงานของคณะวิทยาการจัดการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 ผลเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 97.25 เป็นร้อยละ 99.04

1.2.1 ระดับประเด็นยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 – 2559 ในภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น เมื่อจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1* ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 98.44 เป็น ร้อยละ 100

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2* การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3* การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4* การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลงขึ้น จาก ร้อยละ 93.33 เป็น ร้อยละ 92.86

1.2.2 ระดับคณะและหลักสูตรสาขาวิชา พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 97.25 เป็น ร้อยละ 99.04 เมื่อจำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชาได้ดังนี้

*หลักสูตรสาขาวิชาวิทยาศาสตร์* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 88.89 เป็น ร้อยละ 100

หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จาก ร้อยละ 95.24 เป็น ร้อยละ 94.12

หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 มีผลการดำเนินงานในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100 ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ได้แยกหลักสูตรสาขาวิชาออกเป็น 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และมีผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100

## 2. อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการติดตามและประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตามวัตถุประสงค์พบว่า

### 2.1 ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2.1.1 ภาพรวมของคณะวิทยาการจัดการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเกณฑ์การประเมินร้อยละ 99.04 เพราะผู้บริหารระดับหลักสูตรสาขาวิชาและผู้รับผิดชอบโครงการได้นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะที่ให้ไว้อย่างชัดเจนใช้ในการบริหารจัดการและถือปฏิบัติโดยให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 12) มีเพียงร้อยละ 0.96 ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการเลื่อนการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา จึงทำให้ตัวชี้วัดด้านเวลาไม่เป็นที่ไปตามแผนที่วางไว้ ประกอบกับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีมีหลายตัวชี้วัด ซึ่งในเวลาจัดทำโครงการ ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปตัวชี้วัดเชิงคุณภาพเพียงตัวเดียว จึงทำให้โครงการไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ดังนั้น ผู้รับผิดชอบโครงการควรให้ความสำคัญและจัดโครงการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการที่วางไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

2.1.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 104 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.04 และมีโครงการที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.96 ได้รับงบประมาณของงาน/

โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้งสิ้น 2,873,000 บาท มีการเบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 2,863,109 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.66 เมื่อจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ได้ดังต่อไปนี้

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1* ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 75 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 75 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 1,288,100 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 1,283,604 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.65 จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 จะเห็นว่า คณะวิทยาการจัดการจัดการ มีโครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัดทั้งหมด เป็นเพราะโครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่จัดให้แก่นักศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา ทั้งในภาพรวมและแต่ละหลักสูตรสาขาวิชา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารระดับคณะและสอดคล้องกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ เกี่ยวกับนโยบายด้านการจัดการศึกษา มุ่งเน้นการดำเนินโครงการ กิจกรรมที่ก่อให้เกิดการพัฒนาและเสริมสร้างคุณลักษณะของบัณฑิตพึงประสงค์ ตามเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์ TQF (ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 4)

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2* การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 11 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 891,900 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 891,725 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.98 จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 จะเห็นว่า คณะวิทยาการจัดการ มีการวางแผนการดำเนินโครงการที่ดีมีประสิทธิภาพและมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ เพราะทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชาทุกหลักสูตรของคณะวิทยาการจัดการ นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งตัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5)

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3* การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 4 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 และมีงบประมาณจำนวน 90,000 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 90,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 จะเห็นว่า คณะวิทยาการจัดการ มีการวางแผนการดำเนินโครงการที่ดีมีประสิทธิภาพและมีการใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ เพราะทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชาทุกหลักสูตร ของคณะวิทยาการจัดการ นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5)

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4* การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการ จำนวน 14 โครงการ ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.86 ไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.14 และมีงบประมาณจำนวน 603,000 บาท เบิกจ่ายจริง จำนวน 597,780 บาท คิดเป็นร้อยละ 99.13 จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 จะเห็นว่า คณะวิทยาการจัดการจัดการ มีโครงการไม่ผ่านเกณฑ์ตัวชี้วัด จำนวน 1 โครงการ อาจเป็นเพราะมีการเลื่อนการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา จึงทำให้ตัวชี้วัดด้านเวลาไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ประกอบกับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีหลายตัว ซึ่งเวลาจัดทำโครงการจริง สรุปรตัวชี้วัดเชิงคุณภาพเพียงตัวชี้วัดเดียว จึงทำให้โครงการนี้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน 3 ใน 4 ดังนั้น ผู้จัดโครงการควรให้ความสำคัญและจัดโครงการให้สอดคล้องกับแผนที่วางไว้ตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ

2.1.3 หลักสูตรสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มีโครงการตามหลักสูตรสาขาวิชา จำนวน 104 โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 103 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 99.04 และมีโครงการที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนด จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.96 เมื่อจำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชาได้ดังต่อไปนี้

*หลักสูตรสาขาวิชานิติศาสตร์* พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชา นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5)

*หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี* พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชา นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5) อีกทั้งผู้รับผิดชอบโครงการยังมีความเข้าใจในกระบวนการจัดทำโครงการอย่างแท้จริง

*หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม* พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 88.89 เป็น ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชาและผู้รับผิดชอบโครงการมีความเข้าใจในการจัดทำโครงการมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ผู้บริหารระดับคณะให้ความสำคัญต่อการจัดทำโครงการจึงมีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชา นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5) อีกทั้งผู้รับผิดชอบโครงการยังให้ความสำคัญต่อการจัดโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ครบทุกด้าน

หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชา มีความเข้าใจในกระบวนการจัดทำโครงการอย่างแท้จริงโดยนำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5) อีกทั้งยังให้ความสำคัญต่อการจัดโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ครบทุกด้าน

สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผลการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จาก ร้อยละ 95.24 เป็น ร้อยละ 94.12 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะมีการเลื่อนการเปิดภาคเรียน จึงทำให้นักศึกษาไม่สามารถเข้าร่วมโครงการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ได้และประกอบกับผู้รับผิดชอบโครงการมีการสรุปตัวชี้วัดไม่ครบทุกด้านตามที่ระบุไว้จึงทำให้มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์ด้านเวลาและตัวชี้วัดเชิงคุณภาพที่มีการตั้งไว้หลายตัวมากเกินไป

หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 มีผลการดำเนินงานในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100 ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ได้แยกหลักสูตรสาขาวิชาออกเป็น 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และมีผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชา นำนโยบายของผู้บริหารระดับคณะฯ ที่ให้นโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ ถือปฏิบัติและดำเนินการสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ และของรัฐบาล ตามประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง การบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง มาตรการเร่งรัดติดตามและมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2559 (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2559 : 1 – 5) อีกทั้งผู้รับผิดชอบโครงการยังให้ความสำคัญต่อการจัดโครงการให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ครบทุกด้านที่ระบุไว้ตามแผนปฏิบัติการ

## 2.2 ผลการเปรียบเทียบผลดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

2.2.1 ภาพรวมของคณะวิทยาการจัดการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 มีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จากร้อยละ 97.25 เป็นร้อยละ 99.04 แสดงว่าผู้บริหารระดับคณะและสาขาวิชารวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องเล็งเห็นความสำคัญในการวางแผนกลยุทธ์และการบริหารงบประมาณมากขึ้น

เพราะการจัดระบบอย่างมีกลยุทธ์ (Strategic Placement) ผู้บริหารระดับคณะจะต้องจัดวางระบบการควบคุมและติดตามผลอย่างมีกลยุทธ์อันจะทำให้คณะและสาขาวิชาบรรลุวัตถุประสงค์ในการควบคุมได้ซึ่งระบบการควบคุมและติดตามผลควรครอบคลุมกิจกรรมเหตุการณ์และการดำเนินงานทุกอย่างภายในคณะ ซึ่งถ้าหากคณะนำระบบการควบคุมและติดตามผลมาใช้โดยขาดกลยุทธ์ที่เหมาะสมก็จะไม่สามารถบรรลุผลตามที่ต้องการได้

2.2.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 – 2559 ในภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น เมื่อจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1* ยกระดับการผลิตบัณฑิตให้มีคุณธรรม คุณภาพและพัฒนาการผลิตครูสู่ความเป็นเลิศ พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 98.44 เป็น ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะผู้จัดทำโครงการมีความเข้าใจในรูปแบบการจัดทำโครงการตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัยมากขึ้น อีกทั้งยังมีคู่มือการบริหารโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2559 ที่งานติดตามและประเมินผล ของกองนโยบายและแผนเป็นผู้กำหนดแบบฟอร์มและขั้นตอนการบริหารโครงการไว้อย่างชัดเจน

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2* การพัฒนาการวิจัย และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ บูรณาการไปสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะคณะจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำโครงการในด้านการบริหารวิชาการจึงทำให้ผู้รับผิดชอบโครงการมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3* การพัฒนาสู่การเป็นศูนย์ศิลปวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100 ทั้งนี้เพราะผู้บริหารระดับหลักสูตรสาขาวิชานำนโยบายของคณะไปถ่ายทอดให้แก่ผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชาให้มีความเข้าใจรูปแบบการจัดโครงการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในทุก ๆ ด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

*ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4* การพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ดี และบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จาก ร้อยละ 93.33 เป็น ร้อยละ 92.86 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ มีการเลื่อนการเปิดภาคเรียนของนักศึกษา จึงทำให้การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้ ประกอบกับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพผู้รับผิดชอบโครงการได้ระบุไว้ในแผนมากเกินไป ส่วนเวลาดำเนินการจัดโครงการจริงสรุปตัวชี้วัดเชิงคุณภาพมาเพียงด้านเดียว จึงมีผลทำให้ตัวชี้วัดด้านเวลาและด้านเชิงคุณภาพไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ มีผลทำให้โครงการนี้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่ตั้งไว้ใน

2.2.3 หลักสูตรสาขาวิชา คณะวิทยาการจัดการ มีผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 97.25 เป็น ร้อยละ 99.04 เมื่อจำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชาได้ดังนี้

*หลักสูตรสาขาวิชานิเทศศาสตร์* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชานำนโยบายระดับคณะไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชามีความรู้ความเข้าใจในการจัดโครงการ จึงทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการในปีงบประมาณ 2559 ลดลงแต่มีการบูรณาการในการจัดโครงการมากขึ้น ทำให้สามารถใช้ผลการดำเนินโครงการได้หลายด้านสำหรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรสาขาวิชา

*หลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชานำนโยบายระดับคณะไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชามีความรู้ความเข้าใจในการจัดโครงการ จึงทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการในปีงบประมาณ 2559 เพิ่มขึ้นตามจำนวนนักศึกษาที่มากขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้การเพิ่มจำนวนโครงการก็เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษามีความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

*หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์มากขึ้น จาก ร้อยละ 88.89 เป็น ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชาได้ตระหนักและนำนโยบายของคณะที่ให้ไว้อย่างชัดเจนถ่ายทอดลงสู่ผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชาได้ดีขึ้น อีกทั้งทางคณะได้จัดประชุมให้ความรู้วิธีการเขียนโครงการให้แก่บุคลากรเพื่อให้สามารถเขียนโครงการและดำเนินโครงการให้บรรลุตามที่ตั้งไว้ในแผนปฏิบัติการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

*หลักสูตรสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชานำนโยบายระดับคณะไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชามีความรู้ความเข้าใจในการจัดโครงการ จึงทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าจะมีโครงการในปีงบประมาณ 2559 ลดลงแต่มีการบูรณาการในการจัดโครงการมากขึ้น ทำให้สามารถใช้ผลการดำเนินโครงการได้หลายด้านสำหรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรสาขาวิชา ส่วนกิจกรรมอื่น ๆ ที่ยังขาดทางสาขาวิชาจัดบุคลากรและนักศึกษาเข้าร่วมโครงการในระดับคณะที่จัดในภาพรวม

*หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการประยุกต์* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะประธานหลักสูตรสาขาวิชานำนโยบายระดับคณะไปถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและผู้รับผิดชอบโครงการในสาขาวิชามีความรู้ความเข้าใจในการจัดโครงการ จึงทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

*สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ* พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานภาพรวมมีแนวโน้มบรรลุวัตถุประสงค์ลดลง จาก ร้อยละ 95.24 เป็น ร้อยละ 94.12 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับผิดชอบ

โครงการยังไม่ทราบว่าในช่วงเดือนมีนาคม ถึง เดือนเมษายน ทางมหาวิทยาลัย สามารถให้ผู้รับผิดชอบโครงการปรับปรุง / ทบทวนโครงการที่ไม่สามารถทำภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการได้ เพื่อไม่ให้กระทบการดำเนินงานในภาพรวม ดังนั้นทางคณะเนชั่นย่าและชี้แจงผู้รับผิดชอบโครงการให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน อีกทั้งควรเน้นย้ำในการประเมินผลตัวชี้วัดที่ระบุไว้หลายตัวให้ดำเนินการประเมินให้ครบทุกตัวชี้วัดตามแผนที่ตั้งไว้เพื่อให้บรรลุครบทุกด้าน

หลักสูตรสาขาวิชาบริหารธุรกิจ พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ.2558 มีผลการดำเนินงานในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ ร้อยละ 100 ส่วนปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ได้แยกหลักสูตรสาขาวิชาออกเป็น 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการ หลักสูตรสาขาวิชาการตลาด หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และมีผลการดำเนินงานภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเพราะหลักสูตรสาขาวิชามีความเข้าใจในกระบวนการจัดโครงการอย่างแท้จริงและได้นำนโยบายของคณะที่ให้ไว้อย่างชัดเจนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทำให้โครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ครบทุกด้าน

### 3. ข้อเสนอแนะ

3.1 คณะและหลักสูตรสาขาวิชา ควรให้ความสำคัญกับวางแผนการดำเนินงาน/โครงการ และดำเนินการให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้แผนทั้ง 4 มิติ (ด้านเวลา ด้านงบประมาณ ด้านเชิงปริมาณ ด้านเชิงคุณภาพ)

3.2 หลักสูตรสาขาวิชาและผู้รับผิดชอบโครงการ ที่มีงาน/โครงการกำหนดไว้ในแผนแต่ไม่สามารถดำเนินการตามที่กำหนดไว้ได้ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุอะไร ควรเร่งดำเนินการทบทวน ปรับปรุงงาน/โครงการในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน เพื่อไม่ให้กระทบต่อผลการประเมินการดำเนินงานด้านตัวชี้วัดทั้ง 4 มิติ (ด้านเวลา ด้านงบประมาณ ด้านเชิงปริมาณ ด้านเชิงคุณภาพ)

## บรรณานุกรม

- ชัยสุภาพันธ์ อยู่เพชร. (2557). การวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- \_\_\_\_\_. (2559). **คู่มือการบริหารโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2559**. งานติดตามและ  
ประเมินผล กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ชูเกียรติ รักบำเหน็จ. (2559). **คู่มือแนวทางการติดตามประเมินผล**. สำนักงบประมาณของรัฐสภา.  
กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- ชัยสิทธิ์ เฉลิมมีประเสริฐ. (2546). **ความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการระบบ  
งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ชาติ (Strategic Performance Based  
Budgeting : SPBB) และกรณีตัวอย่างกรมควบคุมโรคกระทรวงสาธารณสุข. กรุงเทพฯ ฯ :**  
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2531). **หลักการจัดการ**. กรุงเทพฯ ฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2559, 28 ตุลาคม). **คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ว่าด้วย แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559.**  
\_\_\_\_\_. (2558, 31 ตุลาคม). **ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เรื่อง การบริหารงบประมาณ  
รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ และงบ  
กันเงินเหลือปี).**
- \_\_\_\_\_. (2559). **ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ว่าด้วยงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559.**
- มาริน จันทรวงศ์. (2557). รายงานการวิเคราะห์ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน คณะวิทยาการ  
จัดการ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- มาริน จันทรวงศ์. (2558). รายงานการวิเคราะห์ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน คณะวิทยาการ  
จัดการ. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- เสนาะ ตีเยาว์. (2543). **หลักการบริหาร**. กรุงเทพฯ ฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- หิรัญย์ พุดหน้อย. (2549). การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติงานของสำนักงานเลขานุการ  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อุษณีย์ เส็งพานิช. (2559). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะวิทยาการจัดการ.**  
พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- อุษณีย์ เส็งพานิช. (2559). **แผนปฏิบัตินโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 คณะวิทยาการจัดการ.**  
พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม