

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	7
ตัวแทนประกันชีวิตในประเทศไทย.....	7
การควบคุมตาม พ.ร.บ.ประกันชีวิต พ.ศ. 2535.....	10
จรรยาบรรณวิชาชีพ 10 ประการ.....	16
จรรยาบรรณ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตัวแทนประกันชีวิต.....	16
ทฤษฎีการพัฒนาศักยภาพ.....	22
การพัฒนามนุษย์แนวพุทธศาสนา.....	26
มรรคมีองค์ 8.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 45
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 45
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 45
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 47
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 48
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 49
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 50
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและจรรยาบรรณของตัวแทน..... 50
	ตอนที่ 2 วิเคราะห์หลักการและประเด็นการพัฒนาจรรยาบรรณ..... 63
	ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทน ประกันชีวิต..... 71
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 73
	จุดมุ่งหมายของการวิจัย..... 73
	สมมุติฐานการวิจัย..... 73
	วิธีดำเนินการวิจัย..... 73
	สรุปผลการวิจัย..... 75
	อภิปรายผล..... 77
	ข้อเสนอแนะ..... 78
	บรรณานุกรม..... 81
	ภาคผนวก..... 84
	ประวัติผู้วิจัย..... 91

สารบัญญัตินี้

ตาราง	หน้า
1 จำนวนตัวแทนประกันชีวิต.....	7
2 การจำแนก มรรค มี องค์ 8.....	28
3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	51
4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านความซื่อสัตย์ของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด พิษณุโลก.....	52
5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการบริการของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัด พิษณุโลก.....	53
6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการรักษาความลับของตัวแทนประกันชีวิตใน จังหวัดพิษณุโลก.....	54
7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการปกปิดข้อมูลข้อเท็จจริงต่อบริษัท ของตัว แทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	54
8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการเสนอเบี้ยประกัน และการเสนอนอกเงื่อนไข ของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	56
9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการลดค่าบำเหน็จ (ค่านายหน้า) ของตัวแทน ประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	57
10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการแนะนำให้ยกเลิกกรมธรรม์เก่า ของตัวแทน ประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	58
11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกัน เกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการกล่าวร้ายทับถมผู้อื่นของตัวแทนประกัน ชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
12	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกันเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการพัฒนาตนเองของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	60
13	ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดเห็นของผู้เอาประกันเกี่ยวกับจรรยาบรรณวิชาชีพด้านการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ของตัวแทนประกันชีวิตในจังหวัดพิษณุโลก.....	61
14	ที่มาและขั้นตอนการสร้างตัวแทนจากคนรู้จัก.....	65
15	เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตัวแทนประกันชีวิตทั่วไปกับตัวแทนประกันชีวิตแนวพุทธศาสนา.....	73
16	สรุปการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตแนวพุทธศาสนา.....	74

สารบัญแนภูมิ

แนภูมิ	หน้า
1 ระบบการพัฒนาบุคคล.....	22
2 การเชื่อมโยงการออกแบบงาน.....	25
3 ขั้นตอนการพัฒนาของมนุษย์.....	27
4 โครงสร้างการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตแนวพุทธ.....	63
5 หลักการและประเด็นการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพตัวแทนแนวพุทธศาสนา...	69
6 กระบวนการอบรมและกิจกรรมเพื่อการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพ.....	72