



รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
และอัตลักษณ์ ของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558

นันทน์ภัส สุ่มยง

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประจำปีงบประมาณ 2559



รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ และอัตลักษณ์ ของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558

นันทน์ภัท สุ่มยง

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ประจำปีงบประมาณ 2559

คำนำ

งานวิจัยเรื่องการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 โดยทำการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยในปีการศึกษา 2558 นี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รวม 2,992 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 754 คน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ทางมหาวิทยาลัยได้นำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่อไป

นันทน์ภัท สุ่มยง

หัวข้อวิจัย	การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวนันท์นภัส สุ่มยง
ปีการศึกษา	2558
คำสำคัญ	บัณฑิต, ผู้ใช้บัณฑิต, บัณฑิตนักปฏิบัติ, ชื่อสัตย์, อุดทน, พร้อมพัฒนานทน, ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา, ทักษะทางปัญญา, ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ, ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 และเพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นจุดเด่น จุดด้อย และคุณลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงต่อไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 จำนวน 2,992 หน่วยงานกลุ่มตัวอย่างคือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และการโทรศัพท์สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

ผลการวิจัย พบว่าคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยมีค่าเฉลี่ย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และอัตลักษณ์ของบัณฑิต (บัณฑิตนักปฏิบัติ ชื่อสัตย์ อุดทน พร้อมพัฒนานทน) โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า

1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในแต่ละคณะ ในระดับปริญญาตรี คือ คณะครุศาสตร์ (4.23) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (4.17) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี(4.13) คณะวิทยาการจัดการ (4.20) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร(3.90) และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (4.17) และในระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ (4.31) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (4.49) คณะวิทยาการจัดการ (4.33) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (4.05) และในระดับปริญญาเอก คณะครุศาสตร์ (4.33)

2. คุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (บัณฑิตนักปฏิบัติ ชื่อสัตย์ อุดทน พร้อมพัฒนานทน) ในระดับปริญญาตรี คือ คณะครุศาสตร์(4.49) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (4.29) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (4.19) คณะวิทยาการจัดการ (4.26) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (3.90) และคณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรม (4.19) และในระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์(4.39) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์(4.56)
คณะวิทยาการจัดการ (4.42) คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร (4.75) และในระดับปริญญาเอก
คณะครุศาสตร์ (4.81)

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 นี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ ที่ให้คำแนะนำ แนวคิดและตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด และบุคลากรภายในหน่วยงานสำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนจนทำให้การวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งให้ทุนสนับสนุนในการจัดทำวิจัยเล่มนี้มาโดยตลอดจนสำเร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัย

นางสาวนันทน์ภัส สุ่มยง

โครงการจัดตั้งกองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบและแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
3 วิธีดำเนินการวิจัย	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่าง	20
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	25
4 ผลการวิจัย	27
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการวิจัย	56
อภิปรายผล	59
ข้อเสนอแนะ	59
เอกสารอ้างอิง	60
ภาคผนวก	63
ภาคผนวก	63
ประวัติผู้วิจัย	72

สารบัญตาราง

ตารางที่

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557 และจำนวนกลุ่ม	21
ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน	27
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	28
ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสิ่งที่เป็นนโยบายแรก ในการพิจารณารับพนักงาน	29
ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	30
ตารางที่ 7 ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการศึกษาคูณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	34
ตารางที่ 8 ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	43

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยในปัจจุบันเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้เกิดความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตและทรัพยากรทางปัญญาที่สำคัญของประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและประเทศจึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทสูงในการพัฒนาประเทศให้เกิดความเข้มแข็งเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ คู่คุณธรรม จึงส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคนมีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น ทำให้สถานศึกษาต่างๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา

จากระยะเวลาที่ผ่านมาทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย เช่น ทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง เป็นต้น จึงทำให้เกิดการแข่งขันในการดำรงชีวิตมากขึ้น บัณฑิตที่จบใหม่ต่างก็หางานทำกันมากขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตสาขาต่างๆ ที่มีให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์อดทน พร้อมพัฒนาตน เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมท้องถิ่นและประเทศ โดยภารกิจด้านการผลิตบัณฑิตถือได้ว่าเป็นภารกิจที่สำคัญยิ่ง และตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ผลิตบัณฑิตจากคณะต่างๆ ออกรับใช้สังคมโดยเข้าทำงานในหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจึงได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมีผลต่อการจ้างงานของผู้ใช้บัณฑิต และจัดว่าเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปี

จากความสำคัญและประโยชน์ของการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามดังกล่าวและในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้ศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษา และการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558

3. ขอบเขตการศึกษา

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วย

1. ศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ได้แก่
 - 1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
 - 1.2 ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา
 - 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 1.5 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 4 ด้าน ได้แก่
 - 2.1 ด้านการเป็นนักปฏิบัติ
 - 2.2 ด้านการมีความซื่อสัตย์
 - 2.3 ด้านความอดทน
 - 2.4 ด้านการพัฒนาตนเอง

4. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและ เอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,888 คน ระดับปริญญาโท 100 และระดับปริญญาเอก 4 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและ เอกชนจำนวนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 20 คือ 599 คน ของจำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558

4.3 ขอบเขตพื้นที่การศึกษา

หน่วยงานที่ผู้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ที่ปฏิบัติงานอยู่

4.4 ขอบเขตระยะเวลา

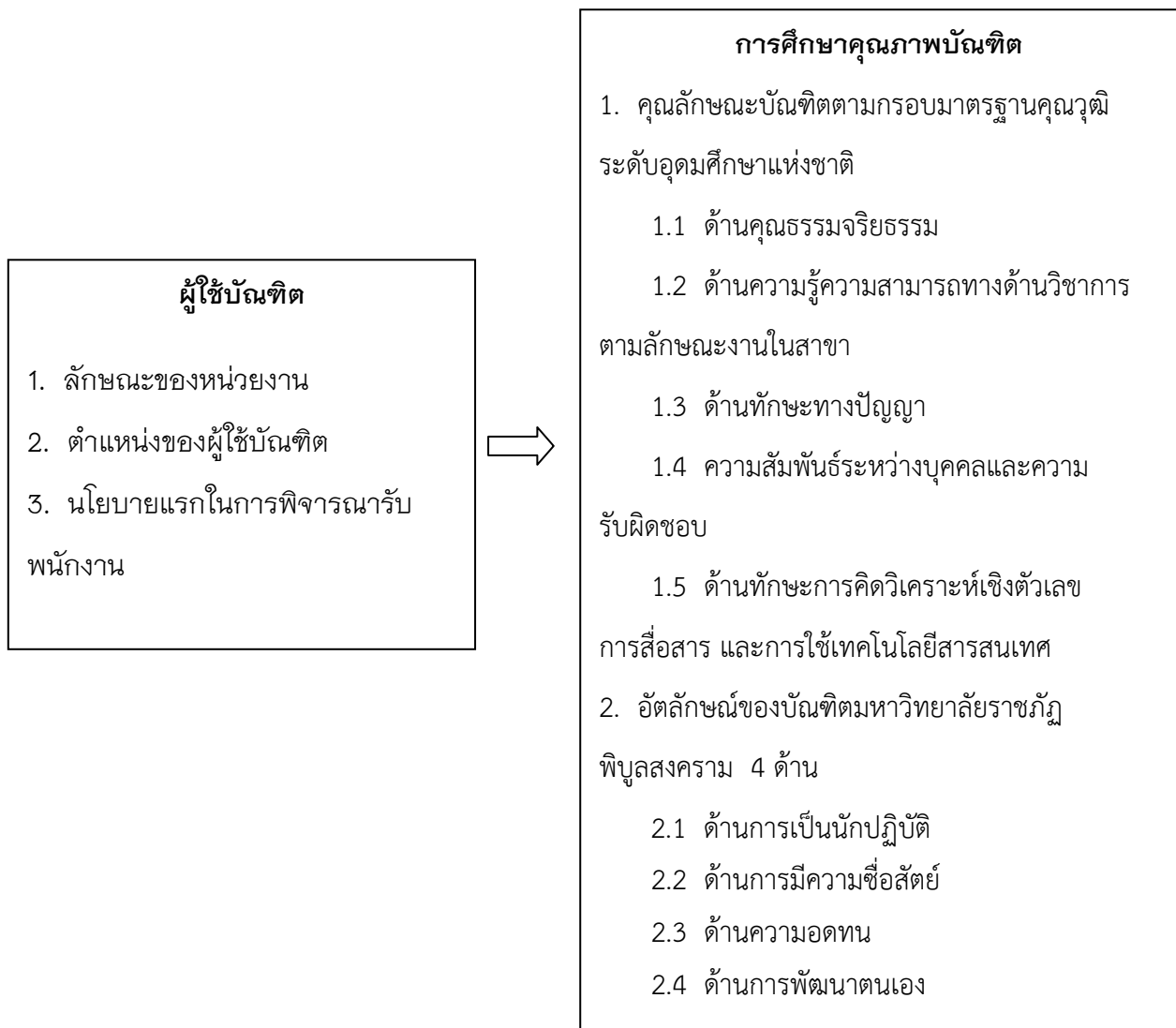
การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึง ตุลาคม 2559

4.5 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ลักษณะของหน่วยงาน ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต และนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน

ตัวแปรตาม คือ คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัย และอัตลักษณ์ของบัณฑิต 4 ด้าน ได้แก่ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย



6. นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2558 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 ที่ปฏิบัติงานอยู่

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม หมายถึง ลักษณะเฉพาะที่เป็นตัวตนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการจัดตั้งสถานศึกษา หรือลักษณะโดดเด่นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ ใจ วาจาให้นิ่ง สวรรวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูกกระทบด้วยสิ่งที่ยังปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหว ทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนา คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้ นำไปสู่ รู้ลึก รู้จำ รู้คิด และรู้นำบนฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาคน” ต้องใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ซึ่งจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุนรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา

ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบต่อ การเรียนรู้ของตนเอง

ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่

ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสถา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมাত্রฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่า นักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ในด้านของความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในอาชีพ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ประกอบการในด้านต่าง ๆ เช่น จุดเด่น จุดด้อย ที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต และคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการคาดหวังจากบัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาในการวางแผนการศึกษา การกำหนดนโยบายด้านการผลิตบัณฑิต การพัฒนาหลักสูตร และการจัดกระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

3. ได้นำมาเป็นแนวทางในการปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยได้อาศัยแนวคิดดังต่อไปนี้เป็นแนวทางของการศึกษา คือ

- 2.1 สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.2 แนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- 2.3 แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF:HEd) เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ซึ่งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่

1. การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ TQF กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้
ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม
2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้
3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 แนวทางการพัฒนา อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ที่มา

ด้วย มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกำหนดอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย ครั้งแรกในปีการศึกษา ๒๕๕๓ และใช้มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปีการศึกษา ๒๕๕๗ คือ

อัตลักษณ์ : บัณฑิตมีคุณธรรม คุณภาพ

เอกลักษณ์ : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โดยจากการประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ ๙๑ (๑๒/๒๕๕๖) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้นำเสนอให้ที่ประชุม เพื่อพิจารณา ทบทวน และให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนด อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ใน ปีการศึกษา ๒๕๕๖ ซึ่งที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยได้มีมติดังนี้คือสภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ การทบทวนอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริมมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมอบหมายให้ มหาวิทยาลัยนำเสนอของกรรมการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไปดังนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยมีความต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยจึงได้นำประเด็นการทบทวน อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ให้สภาได้พิจารณาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง โดยได้จัดทำข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อทราบแนวทางที่ ชัดเจนในการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

และในการประชุมครั้งที่ ๙๔(๓/๒๕๕๗) วันเสาร์ที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยได้รวบรวมข้อมูล เพื่อนำเสนอเรื่องการพิจารณาทบทวนอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยที่ประชุม ได้มีข้อเสนอแนะให้การกำหนดอัตลักษณ์ เอกลักษณ์จะต้องสอดคล้องหรือนำไปสู่จุดยืนของมหาวิทยาลัย การ สร้างอัตลักษณ์จะต้องลงไปในชีวิตสำนึกของนักศึกษา ไม่เพียงแค่ตระหนักและรับรู้เท่านั้น ควรกำหนดความหมาย หรือคำจำกัดความของเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ เพื่อแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดความสำคัญ และในการกำหนดอัต ลักษณ์และเอกลักษณ์ควรดำเนินการไปควบคู่กับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่กำลังจะดำเนินการ

เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยและนำไปสู่การขับเคลื่อนที่ชัดเจนต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์พร้อม ๆ กับการเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนต่อประเด็นอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ และนำเข้าพิจารณาเพื่อขอรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑๑๕(๘/๒๕๕๘) วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และนำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑๑๕ (๑๑/๒๕๕๘) วันเสาร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๔ ได้แก่

อัตลักษณ์ :บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

เอกลักษณ์ :มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น

นิยามคำสำคัญ

อัตลักษณ์ คือ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญาปณิธานวิสัยทัศน์พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ กาย วาจาให้นิ่ง สාරวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูกระทบด้วยสิ่งที่พึงปรารถนาหรือไม่พึงปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหวทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนาตน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้ นำไปสู่ รู้สึก รู้จำ รู้คิด และรู้ทำ บนฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาตน” ต้องใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกลักษณ์ คือ ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งในของสถานศึกษามหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น คือ สถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตคนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ปรัชญา (Philosophy)

สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏต้นแบบ ที่น้อมนำคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ตามแนวพระราชดำริ บูรณาการกับการปฏิบัติภารกิจการผลิตบัณฑิต การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม ที่มีคุณค่าสู่ท้องถิ่นทำให้ชุมชนเข้มแข็ง พร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

1. เพิ่มคุณค่าการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แบบ บูรณาการโดยการน้อมนำคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ตามแนวพระราชดำริฯ
2. ผลิตบัณฑิตโดยเน้นบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยกระบวนการบูรณาการการวิจัยและพัฒนา แก้ไขปัญหา ท้องถิ่น
3. สร้างองค์ความรู้ ด้วยหลักสูตรที่สามารถรองรับสถานการณ์ปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต
4. จัดการระบบการภายในโดยเน้นการบริหารแบบจัดการตัวเองเพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน

ค่านิยมองค์กร

- P :Performance มีศักยภาพเต็มเปี่ยม
S : Spirit มีจิตวิญญาณ มีน้ำใจ
R :Responsibility มีสำนึกรับผิดชอบ
U : Unity มีความสามัคคี

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (พ.ศ. 2559 – 2564)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ เพื่อการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตาม พระราชดำริ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทำนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อ พัฒนา องค์การอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ผลการเรียนรู้ อัตลักษณ์และตัวชี้วัด

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ผลการเรียนรู้กับอัตลักษณ์					
ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น				
มาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษา 5 ด้าน	มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา				
	ด้านความรู้	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้าน ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
Bloom's taxonomy of Learning Domains	Cognitive Domain สาระประเภท ความรู้	Affective Domain สาระประเภท ความรู้สึก	Psychomotor Domain สาระประเภท ทักษะ		
					
อัตลักษณ์บัณฑิต มรพส.	บัณฑิตนัก ปฏิบัติ	ซื่อสัตย์ อดทน	พร้อมพัฒนาตน	บัณฑิตนักปฏิบัติ	
การนำสู่ กระบวนการพัฒนา	Knowledge องค์ความรู้ใน สาขาวิชา	Attitude กำหนด พฤติกรรมใน รายวิชาและ โครงการ กิจกรรม ส่งเสริม	Skills ส่งเสริมทักษะการรับฟัง ความรู้ การรับฟังผู้อื่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประเมินค่าและนำไปสู่ การปรับใช้	Skills ส่งเสริมการนำความรู้ ในสาขาวิชาสู่การ ปฏิบัติ	
KPIระดับ มหาวิทยาลัย	1. ผลความพึง พอใจจากผู้ใช้ บัณฑิต (สกอ. หลักสูตร 2.1/2.2) 2. ความสำเร็จ ของ	ระดับ ความสำเร็จ ของแผนการ จัดกิจกรรม ส่งเสริม คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง	1. ผลการประเมินจาก ผู้ใช้บัณฑิต(สกอ. 2.1/2.2) 2. ระดับความสำเร็จของ แผนการจัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ที่	1. ผลความพึงพอใจ จากผู้ใช้บัณฑิต (สกอ. 2.1/2.2) 2. ความสำเร็จของ กระบวนการจัดการ เรียนรู้สู่บัณฑิตนัก ปฏิบัติ (KPI มรพส.4)	

	กระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4)	ประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน ¹ (สกอ.สถาบัน 1.5)	กำหนดโดยสถาบัน(สกอ.สถาบัน 1.5)	
เครื่องมือวัด	1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม)	แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2.แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม)
KPI ระดับคณะ/หลักสูตร	1.ผลประเมินความรู้ของสาขาวิชาหรือหน่วยงานภายนอก (ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้) 2. ความสำเร็จของกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4/	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ¹ อุดมศึกษา ¹ (สกอ.คณะ 1.6)	1. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 2. ระดับความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (สกอ.คณะ 1.6)	1.ผลประเมินความรู้ของสาขาวิชาหรือหน่วยงานภายนอก (ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้) 2. ความสำเร็จของกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4/ สกอ.หลักสูตร 5.1-5.4)

	สกอ.หลักสูตร 5.1-5.4)			
เครื่องมือวัด	1.เครื่องมือวัด ผลสัมฤทธิ์การ เรียน เช่น แบบทดสอบ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทวนสอบ ผลการเรียนรู้ ฯลฯ 2. แบบ ประเมินผล การประกัน คุณภาพ การศึกษา(ผล การบริหาร จัดการ หลักสูตร โดยรวม)	แบบสังเกต พฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึง พอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2.แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถาม แบบ สัมภาษณ์	1.เครื่องมือวัด ผลสัมฤทธิ์การเรียน เช่น แบบทดสอบ แบบ สังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทวนสอบผลการ เรียนรู้ ฯลฯ 2. แบบประเมินผลการ ประกันคุณภาพ การศึกษา(ผลการ บริหารจัดการหลักสูตร โดยรวม)
ผู้เกี่ยวข้องโดยตรง ในการพัฒนา บัณฑิต	กมป./คณะ/ หลักสูตร	กพน./คณะ/ หลักสูตร	กมป./กพน./คณะ/ หลักสูตร	กมป./คณะ/หลักสูตร
หน่วยงานสนับสนุน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ 1 การจัดทำ KPI ระดับกิจกรรม/โครงการสามารถวัดพฤติกรรมที่แสดงออกและสามารถสังเกตได้ เช่น นักศึกษาปฏิบัติตนตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อวัดความซื่อสัตย์ต่อหน้า หรือ นักศึกษาแสดงออกถึงความมั่นคงทางอารมณ์ มีความสำรวมทางกาย วาจา ใจ เพื่อวัดความอดทน ฯลฯ)

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัด แนวทางการประเมินเอกลักษณ์

เอกลักษณ์	KPI	เครื่องมือประเมิน	หน่วยงาน
มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น	ร้อยละการมีงานทำในพื้นที่ท้องถิ่น (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย)	การติดตามการมีงานทำ	กบศ. กมล. และหลักสูตร

แนวทางการกำกับติดตามประเมินผล

1. ระยะเวลาการกำกับติดตามประเมินผล

ระยะของการกำกับติดตามการพัฒนาอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการตามรอบระยะเวลาของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและรอบการประเมินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2. ผู้รับผิดชอบการกำกับติดตามประเมินผล

ดำเนินการโดย 2 หน่วยงานหลัก คือ กองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา และ กองนโยบายและแผน

แนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์และเอกลักษณ์

อัตลักษณ์: บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

เอกลักษณ์: มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น

1. กิจกรรมส่งเสริมบัณฑิตนักปฏิบัติ

1. จัดกิจกรรมที่เกิดจากการวางแผน ดำเนินการ ประเมิน โดยการมีส่วนร่วมของนักศึกษาที่ไม่ใช่องค์กรนักศึกษา
2. จัดกิจกรรมประกวด “การวางแผนกิจกรรมที่สะท้อนความเป็นมหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

จำนวนกิจกรรมที่เกิดจากนักศึกษา/จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมประกวด

2. กิจกรรมส่งเสริมความ “ซื่อสัตย์”

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของความซื่อสัตย์ที่ควรมีในทุก ๆ ระดับสังคม เช่น การจัดเสวนา การเสริมแรงด้วยการชมเชย ยกย่องนักศึกษาที่มีความซื่อสัตย์ ฯลฯ
2. กิจกรรมที่ส่งเสริมพฤติกรรมตรงต่อเวลา ตรงต่อวินัย และตรงต่อหน้าที่นักศึกษา
3. กิจกรรมที่ส่งเสริมพฤติกรรมซื่อตรง ไม่คดโกง (ไม่โกงเวลา ไม่โกงแรง ไม่โกงเงิน) ในการทำกิจกรรม

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

นักศึกษาประเมินนักศึกษาด้วยกันเอง (เพื่อนประเมินเพื่อน) (Peer Assessment)

นักศึกษาประเมินตนเอง (Self Assessment)

3. กิจกรรมส่งเสริมความ “อดทน”

1. กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีความสำรวมกาย วาจา ใจที่เหมาะสมกับเวลาและสถานที่แม้จะมีสิ่งยั่วยุ
2. กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงพฤติกรรมในทางที่ถูกต้อง เหมาะสมทั้งในสภาพแวดล้อมที่พึงปรารถนาและไม่พึงปรารถนา

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

นักศึกษาประเมินนักศึกษาด้วยกันเอง (เพื่อนประเมินเพื่อน) (Peer Assessment)

นักศึกษาประเมินตนเอง (Self Assessment)

4. กิจกรรมส่งเสริม “พร้อมพัฒนาตน”

กิจกรรมสร้างพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) ให้เกิดในมหาวิทยาลัย

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

จำนวนพื้นที่การเรียนรู้ที่เกิด activity

5. กิจกรรมส่งเสริมเอกลักษณ์: มหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

1. กิจกรรมร่วมกับท้องถิ่นในเขตบริการของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง

มหาวิทยาลัยและชุมชน เช่น จัดเวทีอภิปรายปัญหาในชุมชน

2. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับคนในชุมชนโดยบูรณาการกับศาสตร์ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ฯลฯ
3. จัดเสวนาโดยเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับพหุสภคกรมมาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพหุสภคกรมกับ

ท้องถิ่น

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

ประเมินการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมท้องถิ่น

ประเมินความรู้ความเข้าใจต่อตนเอง ความรู้เกี่ยวกับบริบทมหาวิทยาลัยและชุมชน

2.3 แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง

ตามแนวคิดของบลูม (Bloom อ้างถึงใน เกรียงศักดิ์ บุญญา, 2542, หน้า 26-27) ได้จำแนกคุณลักษณะไว้ 3 ด้าน คือ

1. ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถภาพสมองด้านสติปัญญา และความคิด ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ชั้น ตามลำดับง่ายไปหายากดังนี้

- 1.1 ความรู้ - ความจำ
- 1.2 ความเข้าใจ
- 1.3 การนำไปใช้
- 1.4 การวิเคราะห์
- 1.5 การสังเคราะห์
- 1.6 การประเมินค่า

2. ด้านจิตพิสัย (Affective Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางคุณธรรมและคุณค่า ตลอดจนการจัดระเบียบทางจิตใจและลักษณะพิสัยแบ่งออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

- 2.1 การยอมรับ
- 2.2 การตอบสนอง
- 2.3 การเห็นคุณค่า
- 2.4 การจัดระบบคุณค่า
- 2.5 การสร้างลักษณะนิสัย

3. ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) คือ ความสามารถในการเคลื่อนไหวสิ่งต่างๆ ของร่างกายอย่างอัตโนมัติ แบ่งย่อยเป็น

- 3.1 การเคลื่อนไหวส่วนต่างๆ ของร่างกาย
- 3.2 การเคลื่อนไหวที่ต้องอาศัยการประสานของอวัยวะหลายส่วน
- 3.3 การเคลื่อนไหวที่ไม่ใช่ภาษา เป็นเครื่องสื่อความหมาย

3.4 พฤติกรรมการพูด

จากแนวคิดของบลูม สรุปได้ว่า บุคคลควรมีคุณลักษณะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะ ด้านความรู้ ความสามารถ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจเพื่อตัดสินใจด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบเอื้อเพื่อเพื่อน และด้าน ทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดทักษะ และ ความชำนาญองค์การที่จะประสบความสำเร็จและมีความเจริญก้าวหน้า นั้น นอกจากจะมีผู้บริหารที่มี ความรู้ความสามารถแล้ว ยังต้องมีสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน การที่บุคคลได้ ทำงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเองแล้ว จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและ ประสบความสำเร็จในการทำงาน จำเนียร จวงตระกูล (2530, หน้า 40-55) ยังกล่าวเพิ่มอีกว่า ผู้บังคับบัญชาคาดหวังให้พนักงานมีคุณลักษณะ 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ดี คือ

1.1 มีความรู้พื้นฐานทางอาชีพดี คือ มีคุณสมบัติเบื้องต้นตามตำแหน่งงานนั้นๆ

1.2 มีความรู้ในงานอาชีพดี คือ รู้รายละเอียดของงานว่าทำงานเกี่ยวกับอะไร เกี่ยวข้องกับใครรับผิดชอบอะไร ตัดสินใจอย่างไร

1.3 มีความรู้เกี่ยวกับสังคม คือ ต้องเป็นผู้ติดตามความเคลื่อนไหวของการเปลี่ยนแปลง ทางสังคมอยู่เสมอ คือ ทันสมัย

2. มีความสามารถดี คือ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และสำเร็จตามเวลาที่กำหนด

3. มีความประพฤติดี คือ เป็นผู้มีวินัยในตนเอง ดำรงตนอยู่ในระเบียบวินัยขององค์กรและ สังคม

4. มีสุขภาพดี ลักษณะนี้เป็นลักษณะที่สำคัญ เพราะถ้าสุขภาพไม่ดีย่อมไม่สามารถทำงานได้ พนักงานต้องมีสุขภาพที่ดี แข็งแรงตลอดเวลา

ส่วนกองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา (2530, หน้า 1-8) ได้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่ นายจ้าง ต้องการให้เป็นเป้าหมายในการอบรมสั่งสอนนักศึกษาไว้ 8 ประการ ดังนี้ คือ

1. คุณค่าเฉพาะตัว ได้แก่ ความซื่อสัตย์ การนับถือตนเองและมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีทัศนคติที่ดี มีความกระตือรือร้น และไม่จำกัด ความสามารถของตนเอง

2. ทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ได้แก่ มีความยืดหยุ่น มีความคิดสร้างสรรค์สามารถ ปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้ สามารถใช้เหตุผล และตัดสินใจอย่างเที่ยงตรง มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานหลายๆ ส่วนในเวลาเดียวกัน

3. มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้แก่ การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีไหวพริบดี ยอมรับผู้อื่น ยอมรับ ข้อติชม ทำงานเป็นทีมได้ มีความเป็นมิตร เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือดี ยอมรับการ ปกครอง และคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่นและมีคุณสมบัติการ เป็นผู้นำ

4. ทักษะในการสื่อสาร คือ รู้จักถาม รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น แจ้งหัวหน้าเมื่อต้องหยุดงานพร้อมเหตุผล พุดจาฉะฉานชัดเจน และเป็นผู้ฟังที่ดี

5. ลักษณะเกี่ยวกับงาน คือ การทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด ตามคำสั่งอย่างไม่บกพร่อง มีสมาธิในการทำงาน ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง มีความแม่นยำเที่ยงตรงและพิถีพิถันในการทำงาน ดูแลรักษาเครื่องมือวัสดุอยู่เสมอ มีความละเอียดถี่ถ้วนและปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. วุฒิภาวะ คือ การทำงานได้ดีโดยไม่ต้องควบคุมหรือตรวจตรา เชื่อถือและไว้วางใจได้มีความรับผิดชอบ ไม่นำปัญหาส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับงาน ยินดีทำงานพิเศษและงานล่วงเวลา มีความพร้อมในการทำงาน มีความภูมิใจในงานของตัวเอง มีความคิดริเริ่ม สุขุมและควบคุมตนเองได้ มีความรับผิดชอบในการกระทำของตน มีวุฒิภาวะทางความคิด กริยาท่าทางและการกระทำโดยประเมินผลงานของตนเองได้ มีความอดทน รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาดและมีความเชื่อมั่นในตนเอง

7. สุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน คือ การปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยรักษาอัตราเร็วในการทำงาน และอัตราการผลิตที่เหมาะสม สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสมและแต่งกายดีสามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ดี มีความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานที่ทำและมีสุขภาพดี

8. ความผูกพันและรับผิดชอบในงาน คือ การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน ปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับงาน ไม่ถือว่าเป็นเพียงหน้าที่ มีความสนใจกระตือรือร้นในงาน ต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและพนักงานขององค์กร ทำงานเต็มกำลังความสามารถ และพยายามทำให้คนอื่นพอใจและแสดงความห่วงใย มีความมุ่งมั่นเกี่ยวกับอนาคตของงานของตนในหน่วยงาน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นิลบล ตัญค์มัทรี (2546) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ทำงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การบริการด้านผลิตภัณฑ์ของงานคลังและพัสดุในทุกๆ ฝ่ายของงานการเงินและบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก ด้านงานพัสดุในส่วนของบริการดำเนินออกของที่ส่งจากต่างประเทศ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกับด้านบุคลากรของงานคลังและพัสดุ ในด้านความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ความยินดีและเต็มใจ ในการให้บริการ ยกเว้นในด้านบุคลากรของงานคลังและพัสดุ ผู้ให้บริการสามารถให้ข้อมูลถูกต้อง ชัดเจนความสามารถในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ความยินดีและเต็มใจในการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลางหรือไม่พอใจ จะเห็นได้ว่า สำนักงานเลขานุการ ยังไม่สามารถสร้างบริการให้สอดคล้องกับสิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวัง

เบญจรัตน์ สีทองสุข (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม พบว่าทำให้มหาวิทยาลัยเห็นทัศนคติ และมุมมองที่ผู้ใช้บริการ ห่วงสมุดและการให้บริการ การวางแผนพัฒนาปรับปรุง การให้บริการอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น

รัชณีเพ็ญ พลเยี่ยม (2549) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547 – 2548 ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อแยกตามสาขาวิชา ยกเว้น ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาต่างๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสาขาวิชาการศึกษามากที่สุด

วิจิตร จิตรวศินกุล (2545) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดส่วนใหญ่จะมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางทุกปัจจัย มีปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านราคา ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมและปัจจัยด้านกระบวนการ (ขั้นตอนการให้บริการ) ได้แก่ จำนวนพนักงานที่ให้บริการแสดงให้เห็นว่าอาจเกิดปัญหาต่อธุรกิจในอนาคต ดังนั้นเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ ธนาคารควรปรับปรุงการบริการโดยพิจารณาถึงปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดให้เหมาะสม ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านกระบวนการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (2549) ได้ทำการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 – 2548 ผลการวิจัย พบว่าหัวหน้าหน่วยงานของสถานประกอบการที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ เห็นว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีคุณลักษณะในด้านต่างๆ สูงกว่าบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาอื่นและผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในระดับสูง

เสถียร แก้วพระปราบ (2549) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2547 – 2548 ผลการวิจัย พบว่านายจ้างผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับมากโดยเฉพาะใน 3 ประเด็น คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ด้านความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ และด้านความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะใน 3 ประเด็นคือ ด้านการมีวินัย ด้านความอดทน และด้านการตรงต่อเวลา ส่วนความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมากที่สุด นายจ้างผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเฉพาะในด้านทักษะในการสื่อสาร ด้านการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงและด้านการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ และให้ความสนใจต่อบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมตามสาขาวิชา เรียงตามลำดับจากมากที่สุด ดังนี้ คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

สุชาวดี ใจแดง (2546) ความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค พบว่าในช่วงก่อนการดำเนินการวิจัยนักวิจัยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดอยู่ในระดับมากในเรื่อง ลักษณะของทุนวิจัยที่แตกต่างจากทุนอื่น และมีค่าความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ที่ระดับปานกลางในเรื่อง ค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับทุนวิจัย ในช่วงระหว่างดำเนินการวิจัยนักวิจัยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในระดับสูงในด้านสัญญาโครงการและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุดในด้านงานเครือข่ายความรู้ ส่วนในช่วงหลังดำเนินการวิจัย นักวิจัยมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความ

พึงพอใจสูงสุดในด้านการเรียนรู้ที่ได้รับคุ้มค่ากับเวลาที่เสียไป และมีค่าความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ที่ระดับปานกลางในด้านปัญหาของชุมชนได้รับการแก้ไข

สุธีรา ตะริโย (2545) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ใช้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเข้ารับบริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีผลขณะเข้ารับบริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง และปัจจัยที่มีผลหลังการรับบริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยรวมในระดับปานกลาง

อร่าม สัมพะวงศ์ (2541) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 100 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับปานกลางความพึงพอใจในการบริการแยกตามองค์ประกอบรายด้าน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงานและด้านกระบวนการให้บริการตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดด้านที่ให้บริการปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานของสำนักงานทะเบียนอำเภอปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส อาชีพ ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว จำนวนบุตร ระยะทางจากบ้านถึงสำนักงานทะเบียนอำเภอ ประสบการณ์ในการมาขอรับบริการของสำนักทะเบียนแห่งนี้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 ที่ปฏิบัติงานอยู่ ระดับปริญญาตรี จำนวน 2,888 คน ระดับปริญญาโท 100 และระดับปริญญาเอก 4 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ระดับปริญญาตรีจำนวนไม่ต่ำกว่า 599 คน และระดับปริญญาโทไม่ต่ำกว่า 20 คน ระดับปริญญาเอกไม่ต่ำกว่า 1 คน

1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการส่งแบบสอบถามไปยังบัณฑิต/ผู้ใช้บัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำแล้วทั้งหมด และมีแบบสอบถามกลับคืนมา ในระดับปริญญาตรี 693 คน ระดับปริญญาโท 59 คน และระดับปริญญาเอก 2 คน

จากสูตรข้างต้นสามารถหากลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2558 และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

คณะ/สาขาวิชา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน
คณะครุศาสตร์	488	123	61	48	4	2
ภาษาไทย***	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	104	23	-	-	-	-
สังคมศึกษา	53	13	-	-	-	-
พลศึกษา	36	11	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	90	20	-	-	-	-
คณิตศาสตร์	52	15	-	-	-	-
ดนตรีศึกษา	18	7	-	-	-	-
การศึกษาปฐมวัย	135	34	-	-	-	-
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู***	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีและวิจัยเพื่อพัฒนาทาง การศึกษา ***	-	-	-	-	-	-
หลักสูตรและการสอน	-	-	8	5	-	-
บริหารการศึกษา	-	-	45	40	-	-
วิจัยและประเมินผลการศึกษา	-	-	8	3	-	-
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	-	-	-	-	4	2
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	622	144	30	6	-	-
ภาษาไทย	53	12	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	49	10	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	30	8	-	-	-	-

คณะ/สาขาวิชา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน
ภาษาญี่ปุ่น	24	9	-	-	-	-
ภาษาจีน	13	4	-	-	-	-
การพัฒนาชุมชน	103	21	-	-	-	-
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	26	9	-	-	-	-
ดนตรีสากล	25	5	-	-	-	-
นิติศาสตร์	57	12	-	-	-	-
รัฐประศาสนศาสตร์	242	54	-	-	-	-
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	-	-	30	6	-	-
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	304	83	-	-	-	-
เคมี	20	6	-	-	-	-
ฟิสิกส์	9	4	-	-	-	-
ชีววิทยา	32	9	-	-	-	-
จุลชีววิทยา	17	5	-	-	-	-
คณิตศาสตร์	10	2	-	-	-	-
สถิติประยุกต์	3	2	-	-	-	-
วิทยาการคอมพิวเตอร์	60	12	-	-	-	-
เทคโนโลยีสารสนเทศ	21	5	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	25	7	-	-	-	-
สาธารณสุข	68	23	-	-	-	-
คหกรรมศาสตร์	39	8	-	-	-	-
คณะวิทยาการจัดการ	1057	245	7	3	-	-
การบัญชี	173	44	-	-	-	-

คณะ/สาขาวิชา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	44	16	-	-	-	-
การตลาด	120	27	-	-	-	-
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	14	4	-	-	-	-
นิเทศศาสตร์	65	15	-	-	-	-
การจัดการ	265	55	-	-	-	-
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	98	23	-	-	-	-
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	278	61	-	-	-	-
การจัดการประยุกต์	-	-	7	3	-	-
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	94	25	2	2	-	-
สัตวศาสตร์	28	6	-	-	-	-
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม***	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	24	5	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	34	11	-	-	-	-
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	8	3	-	-	-	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	-	-	2	2	-	-
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	323	73	-	-	-	-
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	33	8	-	-	-	-
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	241	49	-	-	-	-
เซรามิกส์	20	5	-	-	-	-
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	8	2	-	-	-	-
วิศวกรรมโลจิสติกส์	21	9	-	-	-	-
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-

คณะ/สาขาวิชา	ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ การ ประเมิน
ภาพรวมมหาวิทยาลัย	2,888	693	100	59	4	2

หมายเหตุ *** ปีการศึกษา 2558 ยังไม่มีบัณฑิตจบ

จากตารางที่ 1 ในการปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ในระดับปริญญาตรี จำนวน 2,888 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 100 คน และปริญญาเอก จำนวน 4 คน โดยได้ทำการจัดส่งแบบสอบถามการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ที่สำเร็จการศึกษา ให้กับหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามคืนในระดับปริญญาตรี ทั้งหมด 693 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ในระดับปริญญาโทจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 และ ในระดับปริญญาเอกจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ จำนวน 123 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 144 คน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 83 คน คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 245 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร จำนวน 25 คน และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 73 คน ระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์ จำนวน 48 คน คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ 6 คน คณะวิทยาการจัดการ 3 คน คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร 2 คน ระดับปริญญาเอก คณะครุศาสตร์ 2 คน

2.การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด จากตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. รวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลที่ศึกษาแล้วนำมาเป็นกรอบแนวคิด แล้วใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามต่อไป
3. สร้างแบบสอบถามโดยนำข้อคำถามมาจากเล่มหลักสูตร มคอ.2 และสร้างแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยให้ตอบคำถามที่กำหนดไว้ให้เลือกเท่านั้น
4. นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับผู้ใช้นิติ คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้นิติของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2557

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและนำไปทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง ปีการศึกษา 2558

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามปลายปิด โดยให้ตอบคำถามตามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกเท่านั้น แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดย การจัดส่งแบบสอบถามการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ให้กับหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์กับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมดในระดับปริญญาตรี จำนวน 693 ชุด คิดเป็นร้อยละ 24.00 ระดับปริญญาโท จำนวน 59 ชุด คิดเป็นร้อยละ 59.00 และระดับปริญญาเอกจำนวน 2 ชุด คิดเป็นร้อยละ 50.00

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ประมวลค่าสถิติต่างๆ ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบด้วยลักษณะของหน่วยงาน ตำแหน่งงาน และสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ และค่าความถี่

ตอนที่ 2 การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของบัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการตอบความพึงพอใจ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

- 5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

4.51 – 5.00 หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจมาก

2.51 – 3.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึงระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการ วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะโดยการบรรยาย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการตอบความพึงพอใจ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 160 - 162)

5 หมายถึงมีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึงมีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึงมีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะโดยการบรรยาย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2558 สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน

หน่วยงาน	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.หน่วยงานราชการ	283	40.84	45	76.27	2	100
2.รัฐวิสาหกิจ	66	9.52	4	6.78	-	-
3.องค์กรเอกชน	264	38.10	3	5.08	-	-
4.ธุรกิจส่วนตัว	47	6.78	6	10.17	-	-
5.อื่นๆ	33	4.76	1	1.69	-	-
รวม	693	100	59	100	2	100

จากตารางที่ 2 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานราชการจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 40.84 รองลงมาคือ องค์กรเอกชน จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 66 คน คิดเป็น 9.52 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 47 คน คิดเป็น 6.78 และอื่น ๆ 33 คน คิดเป็น 4.76 ในระดับปริญญาโทผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานราชการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.27 รองลงมาธุรกิจส่วนตัว 6 คน คิดเป็น 10.17 รัฐวิสาหกิจ 4 คน คิดเป็น 6.78 องค์กรเอกชน 3 คน คิดเป็น 5.08 และอื่น ๆ 1 คนคิดเป็นร้อยละ 1.69 ในระดับปริญญาเอกผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 100 ทำงานอยู่ในหน่วยงานราชการ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	47	6.78	8	13.56	-	
2. ผู้อำนวยการ	153	22.08	16	27.12	-	
3. ผู้จัดการ	157	22.66	7	11.86	-	
4. รองผู้จัดการ	152	21.93	10	16.95	-	
5. หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	142	20.49	6	10.17	2	100
6. อื่นๆ	42	6.06	12	20.34	-	
รวม	693	100	59	100	2	100

จากตารางที่ 3 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 22.66 รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้อำนวยการ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 รองมาเป็นตำแหน่งรองผู้จัดการ 152 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 รองมาตำแหน่งหัวหน้าแผนก/ฝ่าย 142 คน คิดเป็นร้อยละ 20.49 เป็นเจ้าของกิจการ 47 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 และสุดท้ายเป็นตำแหน่งอื่นๆ 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 ระดับปริญญาโทพบว่าส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 27.12 รองมาเป็นอื่น ๆ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.34 ผู้จัดการ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.95 เจ้าของกิจการ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.56 ผู้จัดการ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.86 และหัวหน้าแผนก/ฝ่าย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม

นโยบายแรกใน การพิจารณารับพนักงาน	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถาบันการศึกษา	15	2.16	-	-	-	-
2. บุคลิกภาพ	150	21.65	6	10.17	-	-
3. สาขาวิชาที่สำเร็จ การศึกษา	298	43.00	35	59.32	2	100
4. ความสามารถพิเศษ	173	24.96	17	28.81	-	-
5. สถานภาพ	8	1.15	-	-	-	-
6. อื่นๆ	49	7.07	1	1.69	-	-
รวม	693	100	59	100	2	100

จากตารางที่ 4 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงานคือ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาคือ ความสามารถพิเศษ จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 24.96 บุคลิกภาพ 150 คน คิดเป็นร้อยละ 21.65 อื่น ๆ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 7.07 สถาบันการศึกษา 15 คน คิดเป็นร้อยละ 2.16 และน้อยที่สุด สถานภาพ จำนวน 8 คิดเป็นร้อยละ 1.15 ในระดับปริญญาโทผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการรับพิจารณารับพนักงานคือ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 59.32 รองลงมาเป็น ความสามารถพิเศษ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 28.81 และบุคลิกภาพ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17 และ อื่น ๆ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 ในระดับปริญญาเอกผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งแรกที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับคือ สาขาวิชาที่สำเร็จ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะ	ระดับปริญญาตรี			ระดับบัณฑิตศึกษา		
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน	ร้อยละ ของผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน	ร้อยละ ของผู้ตอบ แบบสอบ ถาม
ครุศาสตร์	488	123	25.20	65	50	76.92
ภาษาไทย***	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	104	23	22.12	-	-	-
สังคมศึกษา	53	13	24.53	-	-	-
พลศึกษา	36	11	30.56	-	-	-
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	90	20	22.22	-	-	-
คณิตศาสตร์	52	15	28.85	-	-	-
ดนตรีศึกษา	18	7	38.89	-	-	-
การศึกษาปฐมวัย	135	34	25.19	-	-	-
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ***	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีและวิจัยเพื่อ พัฒนาทางการศึกษา***	-	-	-	-	-	-
หลักสูตรและการสอน	-	-	-	8	5	62.50
การบริหารการศึกษา	-	-	-	45	40	88.89
วิจัยและประเมินผล การศึกษา	-	-	-	8	3	37.50
วิจัยและพัฒนาทาง การศึกษา	-	-	-	4	2	50.00
มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	622	144	23.15	30	6	20
ภาษาไทย	53	12	22.64	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	49	10	20.41	-	-	-
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	30	8	26.67	-	-	-
ภาษาญี่ปุ่น	24	9	37.50	-	-	-
ภาษาจีน	13	4	30.77	-	-	-

คณะ	ระดับปริญญาตรี			ระดับบัณฑิตศึกษา		
	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน	ร้อยละ ของผู้ตอบ แบบสอบ ถาม	จำนวน บัณฑิตที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวน บัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน	ร้อยละ ของผู้ตอบ แบบสอบ ถาม
การพัฒนาชุมชน	103	21	20.39	-	-	-
บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์	26	9	34.62	-	-	-
ดนตรีสากล	25	5	20.00	-	-	-
นิติศาสตร์	57	12	21.05	-	-	-
รัฐประศาสนศาสตร์	242	54	22.31	-	-	-
รัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต	-	-	-	30	6	20
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	304	83	27.30	-	-	-
เคมี	20	6	30.00	-	-	-
ฟิสิกส์	9	4	44.44	-	-	-
ชีววิทยา	32	9	28.13	-	-	-
จุลชีววิทยา	17	5	29.41	-	-	-
คณิตศาสตร์	10	2	20.00	-	-	-
สถิติประยุกต์	3	2	66.67	-	-	-
วิทยาการคอมพิวเตอร์	60	12	20.00	-	-	-
เทคโนโลยีสารสนเทศ	21	5	23.81	-	-	-
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	25	7	28.00	-	-	-
สาธารณสุข	68	23	33.82	-	-	-
คหกรรมศาสตร์	39	8	20.51	-	-	-
วิทยาการจัดการ	1057	245	23.18	7	3	42.86
การบัญชี	173	44	25.43	-	-	-
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	44	16	36.36	-	-	-
การตลาด	120	27	22.50	-	-	-
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	14	4	28.57	-	-	-
นิเทศศาสตร์	65	15	23.08	-	-	-
การจัดการ	265	55	20.75	-	-	-

คณะ	ระดับปริญญาตรี			ระดับบัณฑิตศึกษา		
	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	98	23	23.47	-	-	-
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	278	61	21.94	-	-	-
การจัดการประยุกต์	-	-	-	7	3	42.86
เทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	94	25	26.60	2	2	100
สัตวศาสตร์	28	6	21.43	-	-	-
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม***	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	24	5	20.83	-	-	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	34	11	32.35	-	-	-
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	8	3	37.50	-	-	-
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	-	-	-	2	2	100
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	323	73	22.60	-	-	-
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	33	8	24.24	-	-	-
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	241	49	20.33	-	-	-
เซรามิกส์	20	5	25.00	-	-	-
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	8	2	25.00	-	-	-
วิศวกรรมโลจิสติกส์	21	9	42.86	-	-	-
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-
ระดับมหาวิทยาลัย	2,888	693	24.00	104	61	58.65

จากตารางที่ 5 จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีในปีการศึกษา 2558 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีจำนวน 2,888 คน บัณฑิตที่ได้รับการประเมินจำนวน 693 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 ซึ่งจำแนกตามคณะได้แก่ คณะครุศาสตร์ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 488 คน เก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตที่

สำเร็จการศึกษา จำนวน 622 คน เก็บแบบสอบถามได้จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 23.15 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจำนวน 304 คน เก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.30 คณะวิทยาการจัดการ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 1,057 คน เก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 23.18 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 94 คน เก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 26.60 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 323 คน เก็บแบบสอบถามได้ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.60 และจำนวนบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2558 มีจำนวน 104 คน บัณฑิตที่ได้รับการประเมินจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 58.65 โดยจำแนกเป็น วิศวกรรมศาสตร์ สำเร็จการศึกษา 65 คน เก็บแบบสอบถามได้จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 76.92 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สำเร็จการศึกษา 30 คน เก็บแบบสอบถามได้จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 20 คณะวิทยาการจัดการ สำเร็จการศึกษา 7 คน เก็บแบบสอบถามได้ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร สำเร็จการศึกษา 2 คน เก็บแบบสอบถามได้ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 6 ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการศึกษาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจำแนกตามคณะ ดังนี้

1. คุณธรรมจริยธรรม
2. ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา
3. ทักษะทางปัญญา
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ทักษะการจัดการเรียนรู้

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
คณะครุศาสตร์	553	173	4.37	0.57	4.22	0.65	4.18	0.66	4.38	0.58	4.24	0.61	4.05	0.65	4.26	0.64
ระดับปริญญาตรี	488	123	4.33	0.53	4.23	0.58	4.13	0.59	4.30	0.56	4.24	0.60	4.15	0.62	4.23	0.60
ภาษาไทย ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	104	23	4.48	0.5	4.62	0.49	4.51	0.53	4.55	0.5	4.5	0.5	4.41	0.58	4.51	0.52
สังคมศึกษา	53	13	4.69	0.46	4.67	0.47	4.64	0.62	4.59	0.49	4.48	0.77	4.46	0.77	4.58	0.64
พลศึกษา	36	11	4.91	0.29	4.55	0.51	4.76	0.44	4.73	0.45	4.75	0.44	4.75	0.44	4.74	0.44

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	90	20	4.63	0.49	4.48	0.57	4.37	0.8	4.58	0.79	4.41	0.74	4.43	0.63	4.48	0.68
คณิตศาสตร์	52	15	4.84	0.37	4.6	0.5	4.13	0.34	4.89	0.32	4.92	0.28	4.53	0.5	4.66	0.47
ดนตรีศึกษา	18	7	2.38	0.97	2.19	0.93	2.00	0.89	2.24	0.83	2.21	0.88	2.07	0.81	2.18	0.88
การศึกษาปฐมวัย	135	34	4.40	0.62	4.53	0.56	4.5	0.54	4.54	0.56	4.43	0.58	4.42	0.64	4.47	0.59
ระดับปริญญาโท	61	48	4.48	0.60	4.27	0.73	4.30	0.78	4.46	0.65	4.16	0.65	3.70	0.73	4.31	0.71
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีและวิจัยเพื่อพัฒนาทางการศึกษา ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หลักสูตรและการสอน	8	5	3.88	0.99	3.50	1.20	3.93	1.12	3.88	1.14	3.20	0.98	2.87	0.96	3.60	1.14
การบริหารการศึกษา	45	40	4.67	0.47	4.63	0.48	4.52	0.50	4.62	0.49	4.50	0.53	4.52	0.50	4.60	0.49
วิจัยและประเมินผลการศึกษา	8	3	4.89	0.33	4.67	0.50	4.44	0.73	4.89	0.33	4.78	0.44	-	-	4.73	0.50
ระดับปริญญาเอก	4	2	4.33	0.82	4.00	0.89	4.17	0.75	4.67	0.52	4.5	0.55	-	-	4.33	0.71

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	4	2	4.33	0.82	4.00	0.89	4.17	0.75	4.67	0.52	4.50	0.55	-	-	4.33	0.71
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	652	150	4.41	0.64	4.08	0.61	4.12	0.63	4.30	0.65	3.96	0.71	-	-	4.20	0.68
ระดับปริญญาตรี	622	144	4.37	0.66	4.06	0.62	4.12	0.64	4.26	0.66	3.93	0.72	-	-	4.17	0.69
ภาษาไทย	53	12	4.63	0.49	4.27	0.71	4.29	0.75	4.50	0.66	4.06	0.7	-	-	4.36	0.68
ภาษาอังกฤษ	49	10	4.38	0.67	3.75	0.63	3.8	0.66	4.00	0.73	3.7	0.7	-	-	3.97	0.72
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	30	8	4.05	0.96	3.69	0.64	3.75	0.53	4.1	0.67	3.88	0.54	-	-	3.92	0.73
ภาษาญี่ปุ่น	24	9	4.11	0.83	3.64	0.72	3.81	0.83	4.2	0.84	3.89	0.85	-	-	3.96	0.83
ภาษาจีน	13	4	4.9	0.31	5.00	0.45	4.83	0.39	4.95	0.22	4.75	0.45	-	-	4.9	0.3
การพัฒนาชุมชน	103	21	4.44	0.72	4.01	0.72	4.27	0.6	4.22	0.76	3.78	0.71	-	-	4.17	0.74
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	26	9	4.33	0.60	3.83	0.94	4.00	0.73	4.18	0.62	3.81	0.68	-	-	4.07	0.74
ดนตรีสากล	25	5	4.2	0.71	4.30	0.57	4.20	0.68	4.00	0.71	3.67	1.05	-	-	4.09	0.75
นิติศาสตร์	57	12	4.29	0.71	4.03	0.61	4.10	0.66	4.22	0.80	3.75	0.86	-	-	4.07	0.76

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
รัฐประศาสนศาสตร์	242	54	4.36	0.59	4.07	0.68	4.10	0.56	4.19	0.63	3.98	0.67	-	-	4.16	0.64
ระดับปริญญาโท	30	6	4.77	0.43	4.25	0.53	4.22	0.55	4.70	0.47	4.28	0.57	-	-	4.49	0.55
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต	30	6	4.77	0.43	4.25	0.53	4.22	0.55	4.70	0.47	4.28	0.57	-	-	4.49	0.55
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	304	83	4.32	0.55	4.06	0.52	4.05	0.56	4.18	0.60	4.01	0.69	4.12	0.61	4.13	0.61
ระดับปริญญาตรี	304	83	4.32	0.55	4.06	0.52	4.05	0.56	4.18	0.60	4.01	0.69	4.12	0.61	4.13	0.61
เคมี	20	6	4.00	0.53	3.92	0.41	3.89	0.47	3.94	0.87	3.88	0.80	-	-	3.93	0.62
ฟิสิกส์	9	4	4.55	0.60	3.75	0.58	3.92	0.51	4.08	0.51	3.88	0.62	-	-	4.07	0.64
ชีววิทยา	32	9	4.58	0.50	4.06	0.75	4.15	0.66	4.48	0.64	4.17	0.81	-	-	4.30	0.70
จุลชีววิทยา	17	5	4.53	0.51	4.04	0.69	4.06	0.64	4.33	0.69	4.00	0.78	-	-	4.21	0.68
คณิตศาสตร์	10	2	4.50	0.53	4.38	0.52	4.33	0.82	4.17	0.98	4.25	0.71	-	-	4.34	0.67
สถิติประยุกต์	3	2	4.80	0.63	5.00	0.00	5.00	0.00	5.00	0.00	4.75	0.46	-	-	4.90	0.38

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
วิทยาการคอมพิวเตอร์	60	12	4.20	0.44	4.02	0.44	4.00	0.59	4.08	0.6	3.94	0.6	-	-	4.06	0.53
เทคโนโลยีสารสนเทศ	21	5	3.77	0.49	3.70	0.65	3.80	0.50	3.67	0.55	4.05	0.71	-	-	3.74	0.59
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	25	7	4.07	0.60	3.71	0.46	3.76	0.70	4.10	0.54	3.61	0.57	-	-	3.85	0.61
สาธารณสุข	68	23	4.34	0.52	4.16	0.63	3.99	0.56	4.26	0.61	3.90	0.73	4.12	0.61	4.13	0.63
คหกรรมศาสตร์	39	8	4.18	0.68	3.88	0.55	3.67	0.76	3.92	0.65	3.72	0.81	-	-	3.9	0.71
คณะวิทยาการจัดการ	1,064	248	4.33	0.58	4.16	0.64	4.13	0.67	4.36	0.59	4.07	0.72	-	-	4.21	0.66
ระดับปริญญาตรี	1,057	245	4.33	0.58	4.13	0.65	4.09	0.69	4.37	0.60	4.05	0.72	-	-	4.20	0.67
การบัญชี	173	44	4.31	0.72	4.08	0.69	4.09	0.75	4.43	0.67	4.05	0.72	-	-	4.21	0.72
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	44	16	4.63	0.58	4.31	0.55	4.46	0.54	4.69	0.47	4.17	0.63	-	-	4.43	0.60
การตลาด	120	27	4.78	0.42	4.62	0.51	4.63	0.49	4.74	0.44	4.67	0.47	-	-	4.69	0.47
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	14	4	4.00	0.00	3.83	0.58	3.75	0.45	4.06	0.25	3.83	0.58	-	-	3.91	0.41
นิเทศศาสตร์	65	15	4.17	0.69	4.33	0.52	4.17	0.76	4.55	0.59	4.29	0.55	-	-	4.29	0.66
การจัดการ	265	55	4.00	0.86	3.82	0.84	3.67	0.85	3.98	0.81	3.65	0.87	-	-	3.86	0.85

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	98	23	4.29	0.65	3.90	0.77	3.76	1.00	4.16	0.76	3.61	1.11	-	-	3.96	0.90
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	278	61	4.43	0.71	4.14	0.77	4.22	0.70	4.35	0.77	4.13	0.84	-	-	4.25	0.78
ระดับปริญญาโท	7	3	4.33	0.58	4.42	0.51	4.44	0.53	4.27	0.59	4.22	0.67	-	-	4.33	0.56
การจัดการประยุกต์	7	3	4.33	0.58	4.42	0.51	4.44	0.53	4.27	0.59	4.22	0.67	-	-	4.33	0.56
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	96	27	4.13	0.50	3.90	0.54	3.94	0.58	4.13	0.60	3.99	0.61	-	-	3.93	0.69
ระดับปริญญาตรี	94	25	3.97	0.52	3.62	0.67	3.72	0.62	3.92	0.75	3.82	0.64	-	-	3.90	0.68
สัตวศาสตร์	28	6	4.10	0.55	3.46	0.93	3.72	0.75	3.67	0.87	3.90	0.82	-	-	3.80	0.81
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	24	5	4.28	0.46	3.93	0.46	4.00	0.46	4.35	0.59	4.12	0.33	-	-	4.15	0.48
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	34	11	3.78	0.60	3.59	0.76	3.55	0.76	3.75	0.65	3.44	0.64	-	-	3.61	0.68
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	8	3	3.70	0.48	3.50	0.53	3.60	0.52	3.90	0.88	3.80	0.75	-	-	4.05	0.75
ระดับปริญญาโท	2	2	4.79	0.43	5.00	0.00	4.83	0.41	5.00	0.00	4.67	0.52	-	-	4.05	0.75
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	2	2	4.79	0.43	5.00	0.00	4.83	0.41	5.00	0.00	4.67	0.52	-	-	4.05	0.75

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา															
	จำนวน บัณฑิตที่ จบ การศึกษา	จำนวน บัณฑิต ที่	1		2		3		4		5		6		\bar{X}	SD
			\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	323	73	4.19	0.63	4.13	0.55	4.18	0.59	3.36	0.67	4.25	0.55	-	-	4.17	0.61
ระดับปริญญาตรี	323	73	4.19	0.63	4.13	0.55	4.18	0.59	3.36	0.67	4.25	0.55	4.16	0.7	4.17	0.61
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	33	8	4.44	0.50	4.41	0.50	4.58	0.50	4.53	0.57	4.54	0.51	-	-	4.49	0.51
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	241	49	4.27	0.61	4.03	0.65	4.08	0.71	0.43	0.71	4.01	0.68	4.16	0.70	4.13	0.68
เซรามิกส์	20	5	3.90	0.64	3.85	0.49	3.90	0.55	4.20	0.62	4.33	0.49	-	-	4.02	0.58
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	8	2	4.50	0.76	4.75	0.46	4.63	0.52	4.00	0.76	4.75	0.46	-	-	4.53	0.64
วิศวกรรมโลจิสติกส์	21	9	3.82	0.65	3.60	0.65	3.69	0.67	3.62	0.68	3.64	0.61	-	-	3.68	0.65
ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม ***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมระดับปริญญาตรี	2888	693	4.29	0.58	4.07	0.59	4.07	0.62	4.14	0.63	4.05	0.67	4.15	0.63	4.15	0.65
รวมระดับปริญญาโท	100	59	4.56	0.54	4.41	0.54	4.40	0.64	4.56	0.50	4.28	0.62	3.70	0.73	4.30	0.67
รวมระดับปริญญาเอก	4	2	4.33	0.82	4.00	0.89	4.17	0.75	4.67	0.52	4.50	0.55	-	-	4.33	0.71
รวมภาพมหาลัย	2992	754	4.32	0.58	4.11	0.59	4.11	0.62	4.20	0.61	4.08	0.66	4.07	0.65	4.17	0.65

จากตารางที่ 6 จากการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ในภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.26 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาพลศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาวิชาคณิตศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 อยู่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในระดับปริญญาโท มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.14 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และในระดับปริญญาเอกมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.20 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาภาษาจีน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.30 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาภาษาไทย มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะวิทยาศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.13 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาสถิติประยุกต์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาคณิตศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย

เท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาชีววิทยา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก

คณะวิทยาการจัดการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.21 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาการตลาด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.47 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชานิติศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.93 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนก เป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาเกษตรศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงเป็นสาขาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาสัตวศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 อยู่ระดับความ พึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.17 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน เท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่า คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็น สาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขา ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 อยู่ใน ระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก

ตารางที่ 7 ผลรวมของคะแนนที่ได้จากอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ปีการศึกษา 2558

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							\bar{X}	SD
	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ	บัณฑิตนัก ปฏิบัติ		ชื่อสัตย์ อดทน		พร้อม พัฒนาตน			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
คณะครุศาสตร์	173	4.34	0.61	4.56	0.56	4.61	0.53	4.47	0.59
ระดับปริญญาตรี	123	4.35	0.62	4.59	0.58	4.67	0.53	4.49	0.61
ภาษาไทย *	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	23	4.08	0.58	4.61	0.57	4.72	0.45	4.37	0.62
สังคมศึกษา	13	4.56	0.50	4.46	0.75	4.62	0.49	4.55	0.57
พลศึกษา	11	4.52	0.51	4.59	0.49	4.64	0.48	4.57	0.50
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	20	4.29	0.56	4.53	0.59	4.75	0.54	4.46	0.59
คณิตศาสตร์	15	4.60	0.49	4.93	0.25	4.93	0.25	4.77	0.42
ดนตรีศึกษา	7	4.32	0.77	4.79	0.41	4.71	0.45	4.54	0.66
การศึกษาปฐมวัย	34	4.33	0.69	4.47	0.61	4.49	0.63	4.40	0.66
ระดับปริญญาโท	48	4.31	0.58	4.49	0.50	4.46	0.50	4.39	0.55
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู *	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีและวิจัยเพื่อการพัฒนาฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
หลักสูตรและการสอน	5	4.00	0.46	4.20	0.40	4.40	0.49	4.15	0.48
การบริหารการศึกษา	40	4.30	0.58	4.50	0.50	4.44	0.50	4.38	0.55
วิจัยและประเมินผลการศึกษา	3	4.92	0.29	4.83	0.37	4.87	0.37	4.88	0.34
ระดับปริญญาเอก	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81	0.40
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81	0.40
คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	150	4.30	0.68	4.32	0.61	4.30	0.72	4.30	0.68
ระดับปริญญาตรี	144	4.30	0.69	4.30	0.61	4.28	0.73	4.29	0.68
ภาษาไทย	12	4.58	0.50	4.33	0.69	4.25	0.60	4.44	0.59
ภาษาอังกฤษ	10	4.35	0.66	3.85	0.36	4.40	0.66	4.24	0.64
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	8	4.56	0.62	3.88	0.70	4.56	0.50	4.39	0.68

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							\bar{X}	SD
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ชื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาตน			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ภาษาญี่ปุ่น	9	3.67	0.59	4.28	0.80	4.00	0.82	3.90	0.90
ภาษาจีน	4	3.56	0.63	4.75	0.43	4.13	0.78	4.00	0.80
การพัฒนาชุมชน	21	3.88	0.70	4.50	0.59	4.40	0.49	4.17	0.69
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	9	3.97	0.90	4.56	0.50	4.50	0.50	4.26	0.77
ดนตรีสากล	5	4.20	0.95	4.50	0.67	4.50	0.67	4.35	0.83
นิติศาสตร์	12	4.52	0.62	4.13	0.53	4.25	0.78	4.35	0.66
รัฐประศาสนศาสตร์	54	4.44	0.53	4.38	0.49	4.19	0.84	4.36	0.62
ระดับปริญญาโท	6	4.46	0.51	4.67	0.47	4.58	0.49	4.56	0.50
รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	6	4.46	0.51	4.67	0.47	4.58	0.49	4.56	0.50
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	83	4.04	0.63	4.34	0.57	4.33	0.54	4.19	0.61
ระดับปริญญาตรี	83	4.04	0.63	4.34	0.57	4.33	0.54	4.19	0.61
เคมี	6	4.17	0.38	4.25	0.43	4.17	0.37	4.19	0.39
ฟิสิกส์	4	4.00	0.37	4.25	0.66	4.38	0.70	4.16	0.57
ชีววิทยา	9	3.94	0.86	4.67	0.47	4.67	0.47	4.31	0.78
จุลชีววิทยา	5	4.00	0.46	4.00	0.45	4.20	0.40	4.05	0.45
คณิตศาสตร์	2	4.75	0.46	4.25	0.83	4.25	0.83	4.50	0.73
สถิติประยุกต์	2	5.00	0.00	4.75	0.43	5.00	0.00	4.94	0.25
วิทยาการคอมพิวเตอร์	12	3.98	0.64	4.50	0.50	4.33	0.47	4.20	0.61
เทคโนโลยีสารสนเทศ	5	3.70	0.47	3.90	0.54	3.80	0.40	3.78	0.48
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	7	4.04	0.58	4.14	0.52	4.12	0.52	4.09	0.55
สาธารณสุข	23	4.13	0.59	4.41	0.57	4.37	0.53	4.26	0.57
คหกรรมศาสตร์	8	3.75	0.67	4.25	0.43	4.31	0.46	4.02	0.63
คณะวิทยาการจัดการ	248	4.11	0.76	4.42	0.72	4.42	0.69	4.26	0.78
ระดับปริญญาตรี	245	4.11	0.76	4.42	0.72	4.42	0.69	4.26	0.75
การบัญชี	44	4.10	0.73	4.59	0.60	4.64	0.55	4.36	0.70

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							\bar{X}	SD
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ชื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาดน			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	16	4.38	0.55	4.84	0.36	4.72	0.45	4.58	0.53
การตลาด	27	4.67	0.47	4.72	0.45	4.70	0.46	4.69	0.46
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	4	3.69	0.48	3.88	0.33	4.00	0.00	3.81	0.40
นิเทศศาสตร์	15	4.00	0.86	4.40	0.49	4.30	0.46	4.18	0.72
การจัดการ	55	3.90	0.74	4.15	0.87	4.20	0.8	4.04	0.80
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	23	3.74	0.69	4.09	0.78	4.00	0.69	3.89	0.73
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	61	4.16	0.82	4.47	0.71	4.46	0.71	4.31	0.79
ระดับปริญญาโท	3	4.42	0.51	4.17	0.37	4.67	0.47	4.42	0.50
การจัดการประยุกต์	3	4.42	0.51	4.17	0.37	4.67	0.47	4.42	0.50
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	27	3.72	0.81	4.24	0.66	4.17	0.74	3.96	0.79
ระดับปริญญาตรี	25	3.64	0.77	4.20	0.66	4.12	0.74	3.90	0.78
สัตวศาสตร์	6	3.50	0.98	4.33	0.62	4.17	0.90	3.88	0.96
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	5	4.00	0.32	4.40	0.49	4.40	0.49	4.20	0.46
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	11	3.39	0.65	3.95	0.64	3.82	0.65	3.64	0.70
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3	4.25	0.75	4.50	0.76	4.67	0.47	4.42	0.72
ระดับปริญญาโท	2	4.75	0.46	4.75	0.43	4.75	0.43	4.75	0.45
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	2	4.75	0.46	4.75	0.43	4.75	0.43	4.75	0.45
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	73	3.98	0.74	4.38	0.65	4.42	0.61	4.19	0.72
ระดับปริญญาตรี	73	3.98	0.74	4.38	0.65	4.42	0.61	4.19	0.72
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	8	3.91	0.69	4.25	0.83	4.31	0.77	4.09	0.77
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	49	4.09	0.73	4.46	0.61	4.48	0.61	4.28	0.70
เซรามิกส์	5	3.65	0.49	4.30	0.46	4.30	0.46	3.98	0.58

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							\bar{X}	SD
	จำนวน บัณฑิต ที่ได้รับ	บัณฑิตนัก ปฏิบัติ		ชื่อสัตย์ อดทน		พร้อม พัฒนาตน			
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	2	4.00	0.53	5.00	0.00	4.25	0.43	4.31	0.60
วิศวกรรมโลจิสติกส์	9	3.64	0.87	4.00	0.67	4.33	0.47	3.90	0.79
ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม*	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ระดับปริญญาตรี	693	4.15	0.72	4.40	0.66	4.41	0.66	4.28	0.71
ระดับปริญญาโท	59	4.34	0.57	4.50	0.50	4.49	0.50	4.42	0.54
ระดับปริญญาเอก	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81	0.40
ระดับมหาลัย	754	4.17	0.72	4.41	0.65	4.42	0.65	4.29	0.69

จากตารางที่ 7 จากการศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ในภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.47 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาคณิตศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาพลศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และสาขาวิชาสังคมศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 อยู่ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในระดับปริญญาโท มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาวิจิตรศิลป์และประเมินผลการศึกษามีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.34 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาเป็นสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และในระดับปริญญาเอกมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิจิตรศิลป์และพัฒนทางการศึกษา โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.30 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาภาษาไทย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.59 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงเป็นสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คณะวิทยาศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.19 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาสถิติประยุกต์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.25 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาคณิตศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาชีววิทยา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก

คณะวิทยาการจัดการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.26 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน เท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็น สาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาการตลาด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.46 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงเป็นสาขาอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด และสาขาวิชาบัญชี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 อยู่ระดับความ พึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ โดยมีค่าคะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.96 คะแนน และมีส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.79 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรี มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนก เป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงเป็นสาขา เกษตรศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46 อยู่ในระดับความพึงพอใจ มาก และสาขาสัตวศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.96 อยู่ระดับความ

พึงพอใจมาก และในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.19 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก รองลงเป็นสาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.77 อยู่ระดับความพึงพอใจมาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาภาษาอังกฤษ

1. มีความขยันขันแข็งและอดทนในการทำงาน เคารพกฎระเบียบ และอ่อนน้อมถ่อมตน แต่ยังไม่ค่อยมีความมั่นใจในตนเองมากเท่าที่ควร
2. เป็นผู้มีความอดทน พยายามเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ มีความพยายามพัฒนางานของตนเองให้ดีขึ้น และเป็นที่พอใจขององค์กร

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

1. มีความขยันขันแข็งและอดทนในการทำงาน เคารพกฎระเบียบ และอ่อนน้อมถ่อมตน แต่ยังไม่ค่อยมีความมั่นใจในตนเองมากเท่าที่ควร

สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

1. มีความตั้งใจทำงาน ขยัน อดทน ให้ความช่วยเหลือกับเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบ และเข้ากับคนรอบข้างได้ดี
2. มีความรู้ความสามารถ ยังต้องมีการพัฒนาให้เข้ากับการทำงานสักระยะ ส่วนด้านระเบียบวินัยสามารถประพฤติตนตามกฎระเบียบของบริษัทได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะเรื่องการตรงต่อเวลา มนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ดีมาก อ่อนน้อมถ่อมตน

สาขาวิชาภาษาจีน

1. ความตั้งใจในการทำงานให้เสร็จลุล่วงได้ดีมาก มีการวางแผนที่ดี รับผิดชอบหน้าที่ของตนได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน จัดการแก้ปัญหาได้ดี
2. อยากให้กล้าคิดกล้าแสดงออกมากขึ้น และมีความเป็นผู้นำ
3. มีจิตสำนึก รับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริต เคารพกฎระเบียบ และข้อบังคับขององค์กร มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ และแสดงออกซึ่งคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

สาขาวิชาพัฒนาชุมชน

1. เป็นผู้มีความประพฤติเรียบร้อย มีความรับผิดชอบต่องานและหน้าที่ เป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี
2. เป็นคนที่มีความตรงต่อเวลา มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความคิดสร้างสรรค์ นำมาปรับใช้กับการทำงานได้ดี
3. กิริยามารยาทต้องเป็นที่1 ความซื่อสัตย์ ตรงเวลา

4. คุณลักษณะโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีความรับผิดชอบ ชยัน อดทน ในหน้าที่ของตนเอง และร่วมกิจกรรมต่างๆของสำนักงานได้ดี เป็นที่รักของพนักงานในส่วน/ฝ่ายของตนเอง

5. บัณฑิตมีความตั้งใจ และรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย จากคุณลักษณะนี้จะมีผลต่อบัณฑิตในการพัฒนาตนเองต่อไปในอนาคต

6. ต้องการให้บัณฑิตมีการเรียนรู้ในทางอื่นๆมากยิ่งขึ้น เพราะการทำงานจริงอาจจะไม่ใช้การเรียนมาร่วมด้วย อาจต้องใช้ความรู้รอบตัวมากกว่าในตำรา

7. มีน้ำใจ อดทน แข็งขัน

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

1. มีความรู้ความสามารถ มุ่งมั่นทำงาน
2. มีความรู้ความสามารถ
3. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มาทำงานสม่ำเสมอ มีจิตสำนึกในหน้าที่ เสียสละ มนุษย์สัมพันธ์ดี
4. บัณฑิตมีความรับผิดชอบสูง เป็นบุคคลที่มีความอ่อนน้อมถ่อมตน และเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน ส่วนสาขาที่บัณฑิตจบมา อาจไม่ตรงกับสายงาน จึงทำให้บัณฑิตไม่สามารถนำวิชาสาขาที่จบมาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ค่อนข้างน้อย

สาขาวิชาดนตรีสากล

1. สร้างความมั่นใจในตัวเองให้มากขึ้น

สาขาวิชานิติศาสตร์

1. นักศึกษาที่มีความสามารถ เข้าใจระบบงานได้ดี มีունิสัยร่าเริง และจริงจังกับงานเสมอเมื่อได้รับมอบหมายงาน ให้เกียรติสถานที่ทำงาน เป็นที่รักของทุกคน
2. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับงานที่ทำ และชวนขยายเรียนรู้ในสิ่งที่ยังไม่มีประสบการณ์ เป็นผู้อยู่ในระเบียบขององค์กร และช่วยเหลืองานในหน่วยงานได้ดีและเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
3. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การให้บริการผู้รับบริการ
4. ต้องการให้พัฒนาบุคลิกภาพ การสื่อสารตอบโต้บุคคลภายนอก
5. มีความอดทนสู้งาน

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต

1. มีความอดทนต่อแรงกดดันปัจจัยภายนอก สามารถจัดการกับปัญหาได้ดี
2. อยากให้มหาวิทยาลัยมีการสอนคอมพิวเตอร์
3. พัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม

4. อยากให้พูดสื่อสารภาษาต่างประเทศได้ เพราะบางครั้งติดต่อกับชาวต่างชาติเวลาออกหน่วยลงพื้นที่ อ่าน,แปล เพื่อเข้าถึงเครื่องมือ เครื่องใช้จากต่างประเทศ

5. ที่ทำงานยังรับวุฒิ ปวช ม.6 เรายังไม่สามารถให้เงินเดือนในวุฒิ ป.ตรีได้

6. บัณฑิตเป็นคนสนุกสนานร่าเริง เฮฮา มนุษย์สัมพันธ์ดี เกี่ยวกับการใช้ชีวิต

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

1. เป็นบัณฑิตที่มีความสามารถดี คิดสร้างสรรค์ในงานดี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

1. บัณฑิตจบใหม่ต้องรู้จักการเรียนรู้สิ่งใหม่ต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ ตัวอย่างเช่น บัณฑิตจบใหม่สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อมจะไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน จึงต้องเรียนรู้และประยุกต์ใช้ภาควิชาที่เรียนมาให้เข้ากับงานที่ทำ

2. บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายได้ดี

สาขาวิชาฟิสิกส์

1. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในด้านการนำความรู้และความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีทักษะในด้านต่างๆมาปรับใช้ในสถานศึกษา มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง และมีความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์พื้นฐานดีมาก

สาขาวิชาชีววิทยา

1.. บัณฑิตมีพฤติกรรมดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

1. บัณฑิตมีความอดทน ขยันและมีวินัย ชอบช่วยเหลือเพื่อร่วมงานใส่ใจรายละเอียด และมีความกระตือรือร้นพร้อมที่จะเรียนรู้งานตลอดเวลา

2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี

คณะวิทยาการจัดการ

สาขาวิชาการบัญชี

1. สามารถนำความรู้ที่ศึกษามาประยุกต์ใช้กับงานที่ทำได้ดี

2. เป็นผู้มีความรู้ผู้นำและความคิดก้าวไกลในการปฏิบัติงาน

3. มีความซื่อสัตย์สุจริต รักษาระเบียบวินัย สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

1. ควรฝึกให้มีวินัย ความรับผิดชอบ ตลอดจนความทุ่มเทให้กับงาน
2. มีความรับผิดชอบและเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีความสามารถในการทำงานด้านจัดซื้อได้
3. วิชาการเป็นสิ่งสำคัญ แต่สิ่งสำคัญยิ่งกว่า คือคุณธรรม จริยธรรม การใช้ชีวิตในสังคมปัจจุบันร่วมกับผู้อื่นเป็น

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

1. เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
2. มีความขยัน อดทน สามารถทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีความคิดเป็นของตนเอง

สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร

1. มีความขยัน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
2. มีความเป็นผู้นำ

สาขาวิชาสัตวศาสตร์

1. เพิ่มเติมความขยันเพื่อพัฒนางานและศึกษาหาข้อมูลของงานเพื่อนำมาพัฒนาความรู้ให้งานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
2. เพิ่มเติมความกล้าแสดงออก

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนออื่นๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

1. ยิ้มแย้มแจ่มใสร่าเริง มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่หน้าที่การงานดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน
2. บัณฑิตจะต้องมีความซื่อสัตย์ อดทน ขยันหมั่นเพียร เป็นนักปฏิบัติ พร้อมพัฒนาตนเอง และมีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม

สาขาวิชาพัฒนาชุมชน

1. มีการเรียนรู้พร้อมที่จะเรียนรู้งานที่สอน และรับฟังเพื่อนำมาปฏิบัติงานได้อย่างดี และมีประสิทธิภาพ มีความอดทนในการเรียนรู้งาน
2. คิดดี ทำดี มีวินัย
3. มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีความคล่องแคล่ว ไหวพริบดี ขยันอดทน และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ถ้าได้รับการพัฒนาและส่งเสริม เพิ่มเติมจะมีทักษะ และความชำนาญดีขึ้น
4. บัณฑิตสามารถปฏิบัติตนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้อย่างเหมาะสม

สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

1. มุ่งมั่นในการพัฒนางานในหน้าที่ รับผิดชอบ เสียสละ มีจิตอาสา คิดค้นงานสม่ำเสมอ
2. บัณฑิตมีความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทเสมอ

สาขาวิชานิติศาสตร์

1. ความอ่อนน้อมถ่อมตน
2. ต้องการให้ชวนช่วยเก็บเกี่ยวประสบการณ์รอบด้านมากกว่าการเรียนรู้อย่างเดียว

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

1. อัตลักษณ์อาจเป็นรูปแบบที่หล่อหลอมมา ต่างที่ต่างอัตลักษณ์ ดังนั้นควรมีการหาความลงตัวหรือการละลายพฤติกรรม
2. เป็นคนมีน้ำใจ แต่ยังไม่ได้รับบรรจุเข้าทำงาน เพราะวุฒิไม่ตรงกับสายงาน แต่ลักษณะบัณฑิตมีความมุ่งมั่นดี
3. ยังไม่ได้ใช้ความรู้ในงานหลักสูตรโดยตรง เพราะยังทำงานในตำแหน่งพนักงานขับรถ (สัญญาจ้างรายปี) ขณะนี้อยู่ในระหว่างใช้ทุนให้กับต้นสังกัด (โครงการ รพ.ป.) (จ.-ศ.)

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต

1. เป็นบัณฑิตที่มีความซื่อสัตย์ เป็นผู้มีส่วนร่วมดีกับองค์กร นำพาวัฒนธรรม สวมใส่ผ้าไทยเพื่อสืบสานวัฒนธรรมไทย

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

1. บัณฑิตมีความขยันและชอบเรียนรู้สิ่งใหม่หรือเทคโนโลยีการบำบัดน้ำเสีย และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้อื่น และสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อเสนอในเรื่องต่างๆต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานได้เป็นอย่างดี

2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ควรปรับทักษะด้านอื่นๆกับเพื่อนร่วมงาน เพื่อเสริมสร้างพัฒนาการมาใช้กับงานได้ทุกงาน เพื่อการเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ต่อไป

สาขาสถิติประยุกต์

1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและเคารพต่อผู้บังคับบัญชา
2. มีความอดทนและปรับตัวเข้ากับรู้แบบการทำงานตามนโยบายของบริษัทได้ดีปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ
3. มีความคิดสร้างสรรค์และนำความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้กับงานได้อย่างดี
4. สามารถปฏิบัติงานได้ดีในฐานะพนักงานและมีความเข้าใจในการทำงานเป็นทีมได้ดี

สาขาสาธารณสุขศาสตร์

1. บัณฑิตมีความขยัน อดทนสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จได้เป็นอย่างดี และมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน
2. บัณฑิตมีความสุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ

1. มีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายได้ดี
2. สุภาพ มารยาทดี เชื้อฟังคำสั่งสอนของผู้บังคับบัญชา
3. เกณฑ์ ในการรับพนักงานเบื้องต้น
 - จบการศึกษาด้านบัญชี การเงิน และเศรษฐศาสตร์
 - ชอบการขาย มีมนุษยสัมพันธ์ดี
 - เน้นการบริการ
4. ภาพรวมดีมาก เพียงแต่เติมคุณลักษณะอีกเล็กน้อยจะดียิ่งขึ้น

5. สามารถแก้ไขปัญหางานที่ได้รับมอบหมายได้ดีและแก้ไขปัญหางานเฉพาะหน้าได้
6. เรียนรู้งานได้เร็ว ช่วยเหลืองานเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี
7. นำความรู้ที่เรียนมา มาใช้กับงานอย่างเหมาะสม
8. เป็นคนเก่ง มีความรอบรู้ มีไอเดียการจัดการใหม่มานำเสนอได้ดี หากอยู่กับองค์กรไหนนาน ๆ จะ

เป็นบุคลากรที่ดีและเจริญเติบโตในหน้าที่การงานได้อย่างดี

สาขาวิชาการตลาด

1. เป็นบุคคลที่สามารถปรับตัวในการทำงานได้เป็นอย่างดี
2. ขยัน ซื่อสัตย์ สุ้งาน
3. อ่อนน้อมถ่อมตน
4. พัฒนาตัวเองได้เป็นอย่างดี
5. เป็นผู้ที่พร้อมในการพัฒนาศักยภาพของตนเองตลอดเวลา
6. มีความรู้ในศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาได้เป็นอย่างดี
7. มีทักษะทางการขาย

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในปีการศึกษา 2558 ได้ประมวลเอกสารประกอบการประเมินการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้แบบสอบถาม ดังที่ได้เสนอมาข้างต้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเหล่านี้ประกอบการวิเคราะห์วิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 และรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

1. สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

จากการศึกษาพบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานราชการจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 40.84 รองลงมาคือ องค์กรเอกชน จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 รัฐวิสาหกิจ จำนวน 66 คน คิดเป็น 9.52 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 47 คน คิดเป็น 6.78 และอื่น ๆ 33 คน คิดเป็น 4.76 ในระดับปริญญาโทผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานราชการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.27 รองลงมาธุรกิจส่วน 6 คน คิดเป็น 10.17 รัฐวิสาหกิจ 4 คน คิดเป็น 6.78 องค์กรเอกชน 3 คน คิดเป็น 5.08 และอื่น ๆ 1 คนคิดเป็นร้อยละ 1.69 ในระดับปริญญาเอกผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 100 ทำงานอยู่ในหน่วยงานราชการ และพบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ จำนวน 157 คน คิดเห็นร้อยละ 22.66 รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้อำนวยการ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 22.08 รองมาเป็นตำแหน่งรองผู้จัดการ 152 คน คิดเป็นร้อยละ 21.93 รองมาตำแหน่งหัวหน้าแผนก/ฝ่าย 142 คน คิดเป็นร้อยละ 20.49 เป็นเจ้าของกิจการ 47 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 และสุดท้ายเป็นตำแหน่งอื่นๆ 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06

ตอนที่ 2 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558

จากการวิจัยพบว่าการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.26 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ระดับปริญญา

ระดับปริญญาเอกมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.30 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ระดับปริญญาโทมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

คณะวิทยาศาสตร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.19 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะวิทยาการจัดการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.26 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ระดับปริญญาโทมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 3.96 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.79 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ระดับปริญญาโทมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.19 คะแนน และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยจำแนกเป็นค่าคะแนนในแต่ละระดับดังนี้ ระดับปริญญาตรีมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

2.อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าในแต่ละด้านนั้นมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกประเด็น ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมพัฒนาการจัดการเรียนการสอน โดยสอดแทรกในรายวิชาในแต่ละหลักสูตร อีกทั้งมีการดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้าร่วมกิจกรรม ครบทั้ง 5 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ภายใต้โครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษา ซึ่งถือว่าคุณธรรมจริยธรรม เป็นพื้นฐานของการเป็นคนดี และเพื่อพัฒนาในด้านอื่น ๆ ต่อไป จนทำให้ผลการประเมินในด้านนี้มีค่าคะแนนสูงสุด ซึ่งจากผลงานวิจัยนี้ สอดคล้องกับงานวิจัย ของธีระศักดิ์ ดาแก้ว (2553) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 พบว่าลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมาก คือ เป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกัน ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน เป็นผู้มีความซื่อสัตย์สุจริต และใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเชิงลึก หรือเชิงคุณภาพให้มากขึ้น นอกเหนือจากเชิงการสำรวจเพียงอย่างเดียว เช่น การสนทนากลุ่ม หรือการลงไปสอบถาม การสัมภาษณ์ พบปะกับผู้บัณฑิตโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียด ชัดเจน และเป็นจริงมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

จำเนียร จวงตระกูล. (2530). **ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ**. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.

ชรินทร์ เดชจินดา. (2535). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม**

แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา

สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

ดิเรก กฤษ์สาหร่าย. (2527). **การส่งเสริมการเกษตร/ หลักและวิธีการ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

นิลบล ต้อยคัมภีร์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ**

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เบญจรัตน์ สีทองสุก. (2549). **รายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนัก**

วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชชนนครปฐม.

บุญชม ศรีสะอาด และมนตรี อนันตรัักษ์. **เอกสารประกอบวิชา 504702 การสร้างเครื่องมือ**

ในการวิจัย. มหาสารคาม : ภาควิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

บุญเสริม จำปาทอง. (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์สถานศึกษา สังกัดกรม**

อาชีวศึกษา จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

พิษณุโลก.

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). **การวิจัยประเมินผลหลักการและกระบวนการ**. กรุงเทพมหานคร: การ

พัฒนาการ.

พิทักษ์ ตรุษทิบ. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ**

กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท. สถาบัน

บัณฑิตพัฒนศาสตร์.

พิมพ์ชนก คັນสนีย์. (2540). **ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภค**

ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

รัชนีเพ็ญ พลเยี่ยม. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา**

จากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.

วิจิตร จิตรวศินกุล. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา**

ถนนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. (2546). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.

ศิริวรรณ และคณะ ภิรมย์. (2539). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิสิทธิ์พัฒนา.

สง่า ภู่อรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์อำเภอ

ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ

สำนักงานศึกษานิเทศก์ในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2549). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับ

ปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล

สงคราม.

สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2546). การศึกษาประสิทธิภาพของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

เสถียร แก้วพระปราบ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.

สนิท เหลืองบุตรนาค. (2529). ความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากร

ทางการศึกษาประจำการระดับปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิตวิชาเอกเกษตรศาสตร์ ที่มีต่อ

การเรียนวิชาการขยายพันธุ์พืชของสภามหาวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์

ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุดาวดี ใจแดง. (2546). ความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัย

ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2540). ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศ

แบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุธีรา ตะริโย. (2545). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการ

ให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ, การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. กรุงเทพฯ : สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธีระศักดิ์ ดาแก้ว. (2553). ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จากสถาบันราชภัฏนครปฐม. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา จาก มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2551-2552 . มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. เข้าถึงได้จาก <http://www.google.co.th/#hl=th&output=search&client=psy-ab&q>

อุทัย หิรัญโต. (2523). การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.

Morse, Nancy C. 1958. Satisfaction in the White Collar Job. Michigan: University of Michigan Press.

ภาคผนวก
ตัวอย่างแบบสอบถาม



แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิตตามเกณฑ์มาตรฐานผลการเรียนรู้

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ปีการศึกษา 2558

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้ทางมหาวิทยาลัยได้แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อไปในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านสละเวลาอันมีค่ายิ่งตอบคำถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริง และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเหมาะสมในข้อกำหนด

1. ชื่อบัณฑิต _____ สำเร็จ

การศึกษาจากคณะครุศาสตร์ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

2. ลักษณะของหน่วยงาน ชื่อ

หน่วยงาน _____

- 2.1 หน่วยงานราชการ 2.2 รัฐวิสาหกิจ
2.3 องค์กรเอกชน 2.4 ธุรกิจส่วนตัว 2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล _____

เบอร์โทร _____ อีเมล _____

- 3.1 เจ้าของกิจการ 3.2 ผู้อำนวยการ 3.3 ผู้จัดการ
3.4 รองผู้จัดการ 3.5 หัวหน้าแผนก/ฝ่าย 3.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงานของท่าน ได้แก่

4.1 สถาบันการศึกษา 4.2 บุคลิกภาพ 4.3 สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

4.4 ความสามารถพิเศษ 4.5 สถานภาพ 4.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม จึงอยากทราบว่าหน่วยงานของท่านมีความต้องการบัณฑิตในสาขาใด _____

และคุณลักษณะบัณฑิตแบบใด _____

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออก
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1) มีความเข้าใจ ชื่นชม และเห็นคุณค่าของการนำคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
2) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ ที่กำหนดโดยองค์กรวิชาชีพ					
3) สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาการและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา					
1) มีความรู้ ความเข้าใจ มีความตระหนักในคุณค่า และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในวิชาชีพ					
2) มีความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพและกับทฤษฎีในศาสตร์เฉพาะ					
3) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาชีพ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
1) สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
และประเมินข้อมูลสารสนเทศและแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้กับการปฏิบัติงาน รวมทั้งการวินิจฉัยผู้เรียนและการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					
2) สามารถคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความสลับซับซ้อนเสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์					
3) มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์					
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1) มีความไวในการรับความรู้สึกของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม					
2) มีความเอาใจใส่ มีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์					
3) มีความสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1) มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูล					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
สารสนเทศที่ได้รับอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน					
2) มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผลแปลความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานที่รับผิดชอบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดี					
3) มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียนและการนำเสนอ ด้วยรูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม					
4) มีทักษะและความรู้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น เพื่อการค้นคว้าได้อย่างเหมาะสมและจำเป็น					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
1) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์					
2) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
3) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ					
4) สามารถประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว โรงเรียน และชุมชนในการจัดการศึกษา					

ตอนที่ 3 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

อัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ ภาวะให้หนึ่ง สรรวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูกระทบด้วยสิ่งที่ไม่พึงปรารถนาหรือไม่พึงปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหว ทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนาตน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้(รู้ฟัง) นำไปสู่ รู้ลึก รู้จำ รู้คิด และรู้ทำบนฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาตน” ต้องใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออกของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
1. บัณฑิตนักปฏิบัติ					
1.1 ใช้ความรู้ตามสาขาวิชาที่เรียนจบมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.2 นำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
1.3 วิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้อย่างเหมาะสม					
1.4 รู้ทันข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยีใหม่ ๆ					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
2. ซื่อสัตย์ อดทน					
2.1. ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ที่ได้รับ					
2.2. สำรวมกาย วาจาและใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
3. พร้อมพัฒนาตน					
3.1 รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
3.2 พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อนำไปสู่การพัฒนา องค์กร					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

ชื่อ-นามสกุล : นันทน์ภัส สุ่มยง
ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษา
สังกัด คณะ/สำนัก/กอง/ศูนย์ : โครงการจัดตั้งกองมาตรฐานวิชาการและประกัน
คุณภาพการศึกษา
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
สถานที่ติดต่อ : 38/1 หมู่ 2 ต.จอมทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก
65000
094-4269293
Nannapat_soom@hotmail.com

บรรณานุกรม

- จำเนียร จวงตระกูล. (2530). **ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ**. กรุงเทพฯ: โอเอสพริ้นติ้งเฮาส์.
- ชรีณี เดชจินดา. (2535). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม**
แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
สังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ดิเรก กฤษ์สาหร่าย. (2527). **การส่งเสริมการเกษตร/หลักและวิธีการ**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- นิลบล ต้อยคัมภีร์. (2546). **ความพึงพอใจของพนักงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ**
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจรัตน์ สีทองสุก. (2549). **รายงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการสำนัก**
วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- บุญชม ศรีสะอาด และมนตรี อนันต์รักษ์. **เอกสารประกอบวิชา 504702 การสร้างเครื่องมือ**
ในการวิจัย. มหาสารคาม : ภาควิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- บุญเสริม จำปาทอง. (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์สถานศึกษา สังกัดกรม**
อาชีวศึกษา จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม
พิษณุโลก.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). **การวิจัยประเมินผลหลักการและกระบวนการ**. กรุงเทพมหานคร: การ
พัฒนาการ.
- พิทักษ์ ตรุษทิบ. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ**
กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท. สถาบัน
บัณฑิตพัฒนศาสตร์.
- พิมพ์ชนก คັນสนีย์. (2540). **ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภค**
ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รชนีเพ็ญ พลเยี่ยม. (2549). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ**
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล
สงคราม.
- วิจิตร จิตรวคินกุล. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขา**
ถนนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: บริษัทธรรมสาร.
- ศิริวรรณ และคณะ ภิมรัมย์. (2539). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิสิทธิ์พัฒนา.

- สง่า ภูธรรงค์. (2540). **ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษาธิการอำเภอ ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ สำนักงานศึกษาธิการในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.** สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2549). **การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.**
- สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2546). **การศึกษาประสิทธิภาพของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.**
- เสถียร แก้วพระปราบ. (2549). **การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547-2548. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.**
- สนิท เหลืองบุตรนาค. (2529). **ความพึงพอใจของนักศึกษาโครงการฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการระดับปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิตวิชาเอกเกษตรศาสตร์ ที่มีต่อการเรียนวิชาการขยายพันธุ์พืชของสหวิทยาลัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.**
- สุดาวดี ใจแดง. (2546). **ความพึงพอใจของนักวิจัยที่มีต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยของสำนักกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานภาค. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. (2540). **ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบมีสัญญาผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- สุธีรา ตะริโย. (2545). **ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ, การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**
- อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอศึกษาเฉพาะกรณี สำนักทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- อุทัย หิรัญโต. (2523). **การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.**
- Morse, Nancy C. 1958. *Satisfaction in the White Collar Job.* Michigan: University of Michigan Press.

ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการศึกษาบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							ค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ชื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาดน		
		X	SD	X	SD	X	SD	
คณะครุศาสตร์	173	4.34	0.61	4.56	0.56	4.61	0.53	4.47
ระดับปริญญาตรี	123	4.35	0.62	4.59	0.58	4.67	0.53	4.49
ภาษาไทย *	-	-	-	-	-	-	-	-
ภาษาอังกฤษ	23	4.08	0.58	4.61	0.57	4.72	0.45	4.37
สังคมศึกษา	13	4.56	0.50	4.46	0.75	4.62	0.49	4.55
พลศึกษา	11	4.52	0.51	4.59	0.49	4.64	0.48	4.57
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	20	4.29	0.56	4.53	0.59	4.75	0.54	4.46
คณิตศาสตร์	15	4.60	0.49	4.93	0.25	4.93	0.25	4.77
ดนตรีศึกษา	7	4.32	0.77	4.79	0.41	4.71	0.45	4.54
การศึกษาปฐมวัย	34	4.33	0.69	4.47	0.61	4.49	0.63	4.40
ระดับปริญญาโท	48	4.31	0.58	4.49	0.50	4.46	0.50	4.39
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู *	-	-	-	-	-	-	-	-
เทคโนโลยีและวิจัยเพื่อการพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-	-
หลักสูตรและการสอน	5	4.00	0.46	4.20	0.40	4.40	0.49	4.15
การบริหารการศึกษา	40	4.30	0.58	4.50	0.50	4.44	0.50	4.38
วิจัยและประเมินผลการศึกษา	3	4.92	0.29	4.83	0.37	4.87	0.37	4.88
ระดับปริญญาเอก	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	150	4.30	0.68	4.32	0.61	4.30	0.72	4.30
ระดับปริญญาตรี	144	4.30	0.69	4.30	0.61	4.28	0.73	4.29
ภาษาไทย	12	4.58	0.50	4.33	0.69	4.25	0.60	4.44
ภาษาอังกฤษ	10	4.35	0.66	3.85	0.36	4.40	0.66	4.24
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	8	4.56	0.62	3.88	0.70	4.56	0.50	4.39
ภาษาญี่ปุ่น	9	3.67	0.59	4.28	0.80	4.00	0.82	3.90

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							ค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ชื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาตน		
		X	SD	X	SD	X	SD	
ภาษาจีน	4	3.56	0.63	4.75	0.43	4.13	0.78	4.00
การพัฒนาชุมชน	21	3.88	0.70	4.50	0.59	4.40	0.49	4.17
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	9	3.97	0.90	4.56	0.50	4.50	0.50	4.26
ดนตรีสากล	5	4.20	0.95	4.50	0.67	4.50	0.67	4.35
นิติศาสตร์	12	4.52	0.62	4.13	0.53	4.25	0.78	4.35
รัฐประศาสนศาสตร์	54	4.44	0.53	4.38	0.49	4.19	0.84	4.36
ระดับปริญญาโท	6	4.46	0.51	4.67	0.47	4.58	0.49	4.56
รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	6	4.46	0.51	4.67	0.47	4.58	0.49	4.56
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	83	4.04	0.63	4.34	0.57	4.33	0.54	4.19
ระดับปริญญาตรี	83	4.04	0.63	4.34	0.57	4.33	0.54	4.19
เคมี	6	4.17	0.38	4.25	0.43	4.17	0.37	4.19
ฟิสิกส์	4	4.00	0.37	4.25	0.66	4.38	0.70	4.16
ชีววิทยา	9	3.94	0.86	4.67	0.47	4.67	0.47	4.31
จุลชีววิทยา	5	4.00	0.46	4.00	0.45	4.20	0.40	4.05
คณิตศาสตร์	2	4.75	0.46	4.25	0.83	4.25	0.83	4.50
สถิติประยุกต์	2	5.00	0.00	4.75	0.43	5.00	0.00	4.94
วิทยาการคอมพิวเตอร์	12	3.98	0.64	4.50	0.50	4.33	0.47	4.20
เทคโนโลยีสารสนเทศ	5	3.70	0.47	3.90	0.54	3.80	0.40	3.78
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	7	4.04	0.58	4.14	0.52	4.12	0.52	4.09
สาธารณสุข	23	4.13	0.59	4.41	0.57	4.37	0.53	4.26
คหกรรมศาสตร์	8	3.75	0.67	4.25	0.43	4.31	0.46	4.02
คณะวิทยาการจัดการ	248	4.11	0.76	4.42	0.72	4.42	0.69	4.26
ระดับปริญญาตรี	245	4.11	0.76	4.42	0.72	4.42	0.69	4.26
การบัญชี	44	4.10	0.73	4.59	0.60	4.64	0.55	4.36
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	16	4.38	0.55	4.84	0.36	4.72	0.45	4.58

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							ค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ชื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาตน		
		X	SD	X	SD	X	SD	
การตลาด	27	4.67	0.47	4.72	0.45	4.70	0.46	4.69
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	4	3.69	0.48	3.88	0.33	4.00	0.00	3.81
นิเทศศาสตร์	15	4.00	0.86	4.40	0.49	4.30	0.46	4.18
การจัดการ	55	3.90	0.74	4.15	0.87	4.20	0.8	4.04
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	23	3.74	0.69	4.09	0.78	4.00	0.69	3.89
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	61	4.16	0.82	4.47	0.71	4.46	0.71	4.31
ระดับปริญญาโท	3	4.42	0.51	4.17	0.37	4.67	0.47	4.42
การจัดการประยุกต์	3	4.42	0.51	4.17	0.37	4.67	0.47	4.42
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	27	3.72	0.81	4.24	0.66	4.17	0.74	3.96
ระดับปริญญาตรี	25	3.64	0.77	4.20	0.66	4.12	0.74	3.90
สัตวศาสตร์	6	3.50	0.98	4.33	0.62	4.17	0.90	3.88
พัฒนามลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม*	-	-	-	-	-	-	-	-
เกษตรศาสตร์	5	4.00	0.32	4.40	0.49	4.40	0.49	4.20
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	11	3.39	0.65	3.95	0.64	3.82	0.65	3.64
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3	4.25	0.75	4.50	0.76	4.67	0.47	4.42
ระดับปริญญาโท	2	4.75	0.46	4.75	0.43	4.75	0.43	4.75
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	2	4.75	0.46	4.75	0.43	4.75	0.43	4.75
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	73	3.98	0.74	4.38	0.65	4.42	0.61	4.19
ระดับปริญญาตรี	73	3.98	0.74	4.38	0.65	4.42	0.61	4.19
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	8	3.91	0.69	4.25	0.83	4.31	0.77	4.09
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	49	4.09	0.73	4.46	0.61	4.48	0.61	4.28
เซรามิกส์	5	3.65	0.49	4.30	0.46	4.30	0.46	3.98
คอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม	2	4.00	0.53	5.00	0.00	4.25	0.43	4.31
วิศวกรรมโลจิสติกส์	9	3.64	0.87	4.00	0.67	4.33	0.47	3.90

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							ค่าคะแนนเฉลี่ยเต็ม 5
	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน	บัณฑิตนักปฏิบัติ		ซื่อสัตย์อดทน		พร้อมพัฒนาตน		
		X	SD	X	SD	X	SD	
ระดับปริญญาโท	-	-	-	-	-	-	-	-
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม*	-	-	-	-	-	-	-	-
ระดับปริญญาตรี	693	4.15	0.72	4.40	0.66	4.41	0.66	4.28
ระดับปริญญาโท	59	4.34	0.57	4.50	0.50	4.49	0.50	4.42
ระดับปริญญาเอก	2	4.88	0.35	4.75	0.43	4.75	0.43	4.81
ระดับมหาลัย	754	4.17	0.72	4.41	0.65	4.42	0.65	4.29